

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETU TATRY SUPER SKI

### I. DEFINICJE

- 1) Klient – osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży karnetów w celu zakupu Karnetu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej. Przy czym za Konsumenta, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2) Ośrodek Narciarski – podmiot należących do wspólnego systemu TATRY SUPER SKI, tj.:
  - (1) Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
  - (2) Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
  - (3) Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
  - (4) Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
  - (5) Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735);
  - (6) Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
  - (7) Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
  - (8) Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
  - (9) Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
  - (10) Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);
  - (11) GRAPASKI ("GRAPASKI" sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
  - (12) Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adres siedziby: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618)
  - (13) Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704)
  - (14) Meander Invest s.r.o. (adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Słowacja IČO: 44820313)
  - (15) Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, KRS: 0000480107)
  - (16) Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o. (adres siedziby Ždiar 530, 05955 Ždiar Słowacja, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240)
  - (17) Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska NIP 736 10 25 930)
  - (18) „Ski Centrum Ždiar”, s.r.o z siedzibą w Ždiarze, 530, 059 55 Ždiar, Słowacja DIC DPH SK 2024097284
- 3) Uprawnienie – zapis w systemie kontroli dostępu, który umożliwia, po jego aktywacji na Nośniku, korzystanie z usług wynikających z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI, we wszystkich Ośrodkach Narciarskich (wskazanych powyżej; I Definicje pkt 2).
- 4) Nośnik - środek przekazu Uprawnienia w postaci karty RFID Skidata KeyCard (Karta) lub telefonu mobilnego z uruchomioną aplikacją “key2ski”. Dopuszczone do obrotu są wyłącznie Karty z oznaczeniem TATRY SUPER SKI lub Partnerów należących do projektu TATRY SUPER SKI (na innych nośnikach nie jest możliwe dokonanie zapisu Uprawnień). Karta jest wielokrotnego użytku oraz umożliwia zapis i przechowywanie informacji o Uprawnieniu. Za wydanie Karty pobierana jest kaucja. Warunkiem korzystania z Karnetu za pośrednictwem aplikacji “key 2 ski” jest włączenie funkcji Bluetooth oraz pozostawienie aplikacji włączonej/w tle.
- 5) Karnet TATRY SUPER SKI (KARNET) – Nośnik z zapisanymi na nim Uprawnieniami, umożliwiającymi w okresie jego ważności korzystanie z nieograniczonej ilości przejazdów krzeselkowymi kolejami linowymi

i wyciągami narciarskimi Ośrodków Narciarskich, które są dostępne i czynne w momencie korzystania z tychże uprawnień, na zasadach określonych w tym regulaminie.

- 6) **NOWOŚĆ w sezonie 2024/2025** – KARNET wynoszący co najmniej 2 dni będzie uprawniał do korzystania z dwóch wyciągów krzesełkowych w rejonie Kasprowego Wierchu: w Dolinie Gąsienicowej i Dolinie Goryczkowej.

**UWAGA:** uprawnienie to nie obejmuje przejazdu koleją Kuźnice – Kasprowy Wierch. Celem skutecznego korzystania z KARNETU konieczny jest zakup dodatkowego biletu na przejazd koleją linową Kuźnice – Kasprowy Wierch lub dotarcie do dolnych stacji kolei krzesełkowych w Dolinie Gąsienicowej, Goryczkowej pieszo lub ski-tourowo, w sposób przewidziany dla ruchu turystycznego obowiązującego w Tatrzańskim Parku Narodowym. Uprawnienia dokupione przez Internet do posiadanego nośnika nie mogą być aktywowane i spersonalizowane na wyciągach w rejonie Kasprowego Wierchu. Czynności te muszą być dokonane w innych Ośrodkach Narciarskich należących do systemu Tatr Super Ski.

**PKL S.A. w tym sezonie nie sprzedaje KARNETÓW TATRY SUPER SKI, nie prowadzi ich zwrotów ani reklamacji, udostępnia jednak opisaną powyżej infrastrukturę narciarską posiadaczom KARNETU.**

- 7) W sezonie zimowym dostępne są następujące KARNETY, których Aktywację i Personalizację przedstawia tabela poniżej:
- Karnet 4-godzinny – ważny jest przez 4 godziny we wskazanym przez użytkownika okresie Sezonu, liczony od momentu Aktywacji i Personalizacji KARNETU, wyłącznie w dniu, w którym ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w tym dniu.
  - Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodków Narciarskich od godziny 16:00 do zakończenia ich pracy,
  - Karnet dzienny – ważny jest przez liczbę dni określonych Uprawnieniem, a następujących po sobie, liczonych od momentu Aktywacji KARNETU, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w ostatnim dniu ważności KARNETU,
  - Karnet Pakietowy - Nośnik z zapisanym na nim Uprawnieniem oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z Term, wymienionych w I. 15).
  - Karnet 14 dowolnych dni w sezonie - ważny przez dowolnych (niekoniecznie pod rząd) 14 dni trwania sezonu narciarskiego. KARNET traci ważność po wykorzystaniu 14. dnia lub zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim.
- 8) Aktywacja – rozpoczęcie biegu Uprawnienia, mające swój początek zależnie od rodzaju KARNETU, daty i sposobu jego nabycia, według zasad określonych w poniższej tabeli,
- 9) Personalizacja – czynność przyporządkowania KARNETU do określonego Użytkownika oraz rozpoczęcie korzystania z Uprawnienia, następujące w sposób przedstawiony w poniższej tabeli:

Tabela Aktywacji i Personalizacji KARNETÓW WEDŁUG SPOSOBU ZAKUPU:

SPRZEDAŻ KASY			
Rodzaju karnetu, rodzaj sprzedaży		KARNET zakupiony do 24 grudnia 2024 r.	KARNET zakupiony od 25 grudnia 2024 r.
KASY OŚRODKA	Godzinowy	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę, ale nie później niż do dnia 24 grudnia 2024. Istnieje możliwość zakupu KARNETU na Sezon Świąteczny, wówczas jego <b>Aktywacja i Personalizacja</b> następuje w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu począwszy od 25 grudnia 2024 r.	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.
	Dzienny i wielodniowy	<b>Aktywacja</b> następuje w chwili wydania KARNETU lub Użytkownik może wskazać dzień Aktywacji. <b>Personalizacja</b> następuje w chwili przejścia przez bramkę.	
	Karnet 14 dowolnych dni w sezonie	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.	

SPRZEDAŻ AUTOMAT		
Rodzaju karnetu, rodzaj sprzedaży	KARNET zakupiony do 24 grudnia 2024 r.	
		KARNET zakupiony Od 25 grudnia 2024 r.
AUTOMAT OŚRODKA	Godzinowy	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę, ale nie później niż do dnia 24 grudnia 2024. Istnieje możliwość zakupu KARNETU na Sezon Świąteczny, wówczas jego <b>Aktywacja i Personalizacja</b> następuje w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu począwszy od 25 grudnia 2024 r.
	Dzienny i wielodniowy	Do godziny 17:00 <b>Aktywacja</b> KARNETU następuje w chwili wydania karnetu (nie wymaga przejścia przez bramkę). Po godzinie 17:01 <b>Aktywacja</b> KARNETU następuje w kolejnym dniu. <b>Personalizacja</b> zawsze następuje w chwili przejścia przez bramkę.
	Karnet 14 dowolnych dni w sezonie	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.

SPRZEDAŻ ONLINE / NA TELEFON		
Rodzaju karnetu	KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny	KARNET zakupiony na sezon: Sezon Świąteczny, Sezon Wysoki, Sezon Niski
Karnet 4 godziny	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu, ale KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny może być aktywowany i <b>Spersonalizowany</b> najpóźniej do 24 grudnia 2024 r.	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> następuje w chwili przejścia przez bramkę w wybranym Sezonie lub każdym Sezonie kolejnym.
Karnet po 16:00		
1 Dzień		
2 dni		
3 dni		
4 dni		
5 dni		
6 dni		
7 dni		
3 z 5 dni		
5 z 7 dni		
14 dowolnych dni w sezonie	<b>Aktywacja i Personalizacja</b> KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.	

- 10) Cennik – wykaz cen Uprawnień dla poszczególnych grup, osób, według Sezonów każdorazowo dostępny w panelu sprzedaży internetowej oraz określony na stronie [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl). Cena Uprawnień nie uwzględnia kaucji za Nośnik.
- 11) Ubezpieczenie – obowiązujące wyłącznie na terenie Polski, jego zakup jest zalecany, ale nieobowiązkowy. Zakup jest możliwy wyłącznie wraz z KARNETEM, a dostępny w kasach Ośrodków Narciarskich: Bania Ski, Kotelnica Białczańska, Grapa Ski oraz przy zakupie KARNETU ONLINE. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia i warunków dostępne są na stronie [tatrysuperski.pl/ubezpieczenia](http://tatrysuperski.pl/ubezpieczenia)
- 12) Przedsprzedaż - możliwość dokonywania internetowo zakupu KARNETU (na okresy wskazane w pkt 14 podpunkt a), b) c) poniżej) trwająca od 14 października 2024r. do dnia poprzedzającego otwarcie pierwszego z Ośrodków Narciarskich.
- 13) Sezon Narciarski podzielony jest na następujące okresy sezonu:
  - a) Sezon Przedświąteczny (Okres Przedświąteczny) - okres od rozpoczęcia sezonu narciarskiego (od otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego) do 24 grudnia 2024 r.

- b) Sezon Świąteczny (Okres Świąteczny) – okres od 25 grudnia 2024 r. do 7 stycznia 2025 r.
  - c) Sezon Wysoki – okres od 8 stycznia 2025 r. do 9 marca 2025 r.
  - d) Sezon Niski – okres od 10 marca 2025 r. do zakończenia sezonu zimowego (do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego).
- 14) Terma – podmiot dysponujący basenami termalnymi, zrzeszony w TATRY SUPER SKI tj:
- a) BANIA spółka z o.o. sp. k. z siedzibą w Białce Tatrzańskiej (KRS: 0000565410, NIP: 7361719638, REGON: 361149082)
  - b) Meander invest s.r.o. z siedzibą w: Dolnym Kubinie, przy ul. M.R. Stefanika 1821 NIP (ICO DPH) SK2022842404, REGON (ICO) 44 820 313
- 15) Zasady korzystania z Nośnika w postaci telefonu:
- a) Należy pobrać aplikację "key2ski" na swój telefon. Aplikacja jest obsługiwana przez telefony z system iOS (Apple iPhone modele 6s/6s plus i nowsze) oraz systemem Android (wersja 8 i wyższa). Aplikacja nie obsługuje telefonów marki Huawei, Oppo, Xiaomi. Technologia Mobile Flow, umożliwiająca przejście za pomocą telefonu posiadającego zainstalowaną i uruchomioną aplikację „key2ski” w najnowszej wersji. Aplikacja „key2ski” dodatkowo potrzebuje:
    - dostęp do funkcji Bluetooth i uruchomienia tej funkcji,
    - dostęp do usługi lokalizacji z funkcją dokładnej lokalizacji i włączenia tej funkcji,
    - dostęp do sprawnego aparatu (potrzebny w przypadku skanowania kodu biletu),
    - dostępu do Internetu (wymagany tylko na czas aktywacji biletu).
  - b) Nośnik ten obsługiwany jest wyłącznie w specjalnie oznaczonych bramkach następujących Ośrodków Narciarskich:
    - Kotelnica Białczańska,
    - JurgówSki,
    - SkiSuche,
    - Kaniówka,
    - Horników Wierch,
    - Szymoszkowa
    - Bania Ski.Chcąc korzystać z tego samego Uprawnienia w pozostałych Ośrodkach Narciarskich, konieczne jest jego przeniesienie na Kartę. Przeniesienia posiadanych Uprawnień można dokonać w kasach Ośrodków Narciarskich z wyłączeniem stacji PKL Kasprowy Wierch. Nie jest możliwe powrotne przeniesienie Uprawnień z Karty na Nośnik w postaci telefonu z aplikacją „key2ski”.
  - c) W przypadku problemów technicznych należy zgłosić się do kasy ośrodka, celem przeniesienia Uprawnienia na Nośnik w postaci Karty. Przepisy dotyczące kaucji i zasad zwrotu takiej Karty stosuje się odpowiednio (m.in. zastępczy Nośnik w postaci Karty podlega konieczności uiszczenia kaucji)
  - d) Instrukcja instalacji aplikacji "key2ski" obsługującej karnet na telefon:  
<https://tatrysuperski.pl/assets/public/Instrukcja%20-%20instalacja%20aplikacji%20key2ski.pdf>
  - e) więcej szczegółów na "Kup karnet online i przetestuj w wersji na telefon"  
[https://tatrysuperski.skiperformance.com/pl/store?skugroup\\_id=4617#/pl/buy](https://tatrysuperski.skiperformance.com/pl/store?skugroup_id=4617#/pl/buy)

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Wszystkie osoby wchodzące na teren Ośrodka Narciarskiego mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, jak również regulaminami wewnętrznymi Ośrodków Narciarskich (np. korzystana z atrakcji dodatkowych, czy regulaminów porządkowych) i przestrzegać ich postanowień.
- 2) Regulamin określa zasady korzystania z KARNETU na terenie Ośrodków Narciarskich. Warunkiem korzystania z KARNETU jest posiadanie Nośnika, na którym zostanie zapisane Uprawnienie.
- 3) Na zasadach określonych Regulaminem spersonalizowany KARNET uprawnia do korzystania z dostępnych i czynnych kolei oraz wyciągów w godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Data rozpoczęcia i zakończenia sezonu zimowego, m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne, może być różna dla poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Informacja o aktualnych godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich znajduje się m.in. na stronie internetowej wybranego Ośrodka Narciarskiego.
- 4) Informacja o dostępnych aktualnie w danym dniu kolejach i wyciągach Ośrodków Narciarskich znajduje się na tablicy informacyjnej umiejscowionej na terenie Ośrodków Narciarskich lub stronie internetowej Ośrodka.
- 5) W przypadku zmiany miejsca korzystania z KARNETU (względem miejsca zakupu w kasie) Uprawniony z jego tytułu powinien uprzednio sprawdzić informacje o dostępności i godzinach otwarcia wyciągów i kolei Ośrodka Narciarskiego, do którego się udaje, a także zaleca się, aby taka osoba uwzględniła przy tym również okres ważności KARNETU oraz czas dojazdu do Ośrodka Narciarskiego, przygotowania do wejścia na stok. Ośrodki

Narciarskie zastrzegają, iż dostępność poszczególnych tras narciarskich lub kolei i wyciągów znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich może zostać czasowo ograniczona lub wyłączona z użytku, w przypadku złych warunków, organizacji zawodów narciarskich, imprez bądź treningów dla zorganizowanych grup narciarskich. Czasowe ograniczenie dostępności – w takim wypadku uczestnikom zawodów lub zorganizowanych grup narciarskich przysługiwać będzie pierwszeństwo korzystania z urządzeń transportu linowego.

- 6) Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów KARNETU.

### III. KASY

- 1) KARNETY nabywać można wyłącznie w kasach Ośrodków Narciarskich, w automatach, autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl), oraz stronach internetowych podmiotów należących do systemu Tatry Super Ski.
- 2) Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić kasjerowi przystępując do zakupu z równoczesnym podaniem nr NIP. Fakturę VAT za zakupiony KARNET można uzyskać jedynie na podstawie dowodu zakupu (paragon) na terenie danego Ośrodka Narciarskiego, w którym KARNET został zakupiony, na zasadach przewidzianych przepisami prawa. Pobierana kaucja zwrotna za Kartę nie jest dokumentowana Fakturą VAT.
- 3) W kasach Ośrodków Narciarskich znajdujących się na terenie Polski można płacić kartami płatniczymi lub gotówką w walucie złoty polski. Z kolei na terenie Słowacji kartami płatniczymi lub gotówką w walucie EURO.
- 4) W uzasadnionym przypadku, w zakresie przewidzianym prawem i z uwagi na bezpieczeństwo osób korzystających z infrastruktury Ośrodka Narciarskiego, sprzedawca może odmówić sprzedaży KARNETU, a Ośrodek Narciarski wykonania usługi (np.: w przypadku, gdy nabywca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających).
- 5) KARNETY sprzedawane są w cenie obowiązującej w dniu zakupu.
- 6) KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny nie może być wykorzystany w Sezonie Świątecznym, Wysokim Sezonie lub Sezonie Niskim. Karnet dzienny zakupiony w Sezonie Przedświątecznym zostaje aktywowany z dniem zakupu, chyba że Klient wskaże inną datę aktywacji.

### IV. AUTOMATY BILETOWY

- 1) Sprzedaż KARNETU może odbywać się również za pośrednictwem automatu biletowego dostępnego na każdym Ośrodku Narciarskim oraz w Białce Tatrzańskiej ul. Środkowa 179.
- 2) W automatach zakup KARNETU odbywa się wyłącznie kartami płatniczymi.
- 3) Chcąc otrzymać fakturę VAT należy udać się do biura obsługi Klienta Ośrodka Narciarskiego, w którym sprzedaż nastąpiła z potwierdzeniem zakupu wydanym przez automat biletowy tego Ośrodka.

### V. KARNET TATRY SUPER SKI

- 1) Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z KARNETU w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała jego Personalizacji.
- 2) Informacja o terminie ważności Uprawnienia zapisanego na Nośniku wyświetla się każdorazowo na wyświetlaczu czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciąg Ośrodka Narciarskiego. Informacja o rodzaju zakodowanego Uprawnienia jest nadrukowana na Karcie podczas jej wydawania w kasach Ośrodków Narciarskich. Informacje te wyświetlane są również na telefonie w przypadku używania go jako Nośnik Uprawnienia.
- 3) Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności Uprawnienia po jego zakupie.
- 4) KARNET zakupiony internetowo może być zwrócony za pośrednictwem formularza internetowego do czasu jego Aktywacji, nie później niż w ciągu 14 dni od zakupu.
- 5) Niespersonalizowany KARNET można zwrócić w kasie wybranego Ośrodka Narciarskiego najpóźniej do dnia zamknięcia ostatniego czynnego Ośrodka Narciarskiego w sezonie zimowym, w którym zakupiono taki KARNET.
- 6) Każdorazowo przy wydawaniu Karty pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10zł za Kartę. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku uszkodzenia mechanicznego lub innego uszkodzenia uniemożliwiającego odczyt Karty.
- 7) Zabronione jest zbywanie (pod jakimkolwiek tytułem prawnym) KARNETU. W przypadku niezgodności danych pierwotnego posiadacza spersonalizowanego KARNETU z osobą następnie z niego korzystającą, następuje zablokowanie Uprawnienia zapisanego na tym KARNECIE.

### VI. KARNET PAKIETOWY

- 1) Wszelkie postanowienia dotyczące zasad użytkowania KARNETU pozostają aktualne również w zakresie Karnetu Pakietowego (NARTY + TERMY) z zastrzeżeniem poniższych regulacji.

- 2) Karnet Pakietowy - Nośnik z zapisanym na nim Uprawnieniem oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z wybranych term współpracujących z Ośrodkami Narciarskimi. Szczegółowa informacja, które Uprawnienia oraz w jakich Termach na terenie Podhala można wykorzystać Karnet Pakietowy, podana jest w Cenniku oraz w pkt 4) poniżej. Karnet Pakietowy dostępny jest w czasie braku przeciwwskazań prawnych do realizacji usług składających się na nią, a w szczególności, niewprowadzania obostrzeń decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 3) Cena Karnetu Pakietowego podana w Cenniku jest ceną łączną, za korzystanie z usług Ośrodków Narciarskich oraz wybranych Term zrzeszonych w Tatry Super Ski. Cena Uprawnień nie uwzględnia kaucji za Nośnik.
- 4) Oferowane w Karnecie Pakietowym wejście do Term, to usługa uprawniająca do korzystania z Termy przez 3 godziny, przy czym wejście do wskazanych poniżej Term możliwe jest wyłącznie w następujących godzinach i okresach:
  - a) Termy Bania od 25 grudnia 2024 r. do 9 marca 2025 r. w godzinach: od 09.00 do 11.00. Po godzinie 11.00 wejście do Term jest niemożliwe. Karta pozwala na korzystanie z Termy przez 3 godziny, np. wejście o godz. 10.00 pozwala na korzystanie z Termy do godziny 13.00. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
  - b) Termy Bania po 9 marca 2025 r. w godzinach funkcjonowania Termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
  - c) Meander Thermal & Ski Resort przez cały sezon w godzinach funkcjonowania Termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
- 5) Oferta Karnetu Pakietowego dotyczy trzech rodzajów uprawnień:
  - a) Uprawnienie 1 dzień + 3 h Termy,
  - b) Uprawnienie 3 dni z 5dni + dwa wejścia po 3 h Termy,
  - c) Uprawnienie 5 dni z 7dni + dwa wejścia po 3 h Termy.
- 6) Uprawniony, wybierając Karnet Pakietowy ma możliwość swobodnego wyboru Ośrodka Narciarskiego i Termy, w którym zrealizuje swoje uprawnienie poprzez:
  - a) użycie Karnetu Pakietowego w dowolnym Ośrodku Narciarskim wymienionym w Regulaminie,
  - b) użycie Karnetu Pakietowego w dowolnej Termie wymienionej w Regulaminie.
- 7) Korzystanie z Termy odbywa się zgodnie z obowiązującym w w/w Termach regulaminie.
- 8) Aby wykorzystać uprawnienie do korzystania z Term należy w wybranej Termie udać się do Punktu Obsługi Klienta i okazać Karnet Pakietowy z ważnym uprawnieniem do korzystania z Termy. Po weryfikacji uprawnienie do korzystania z Term zostanie zrealizowane w systemie obsługującym i obowiązującym w Termie wybranej przez posiadacza Karnetu Pakietowego.
- 9) Personalizacja Karnetu Pakietowego odbywa się poprzez użycie go na czytniku Ośrodka Narciarskiego lub Termy i skutkuje aktywacją całej usługi, wyłączając tym samym możliwość zwrotu Uprawnienia w niewykorzystanej części.
- 10) Jeśli Terma z przyczyn technicznych nie ma możliwości zrealizowania usługi uprawnionego na podstawie Karnetu Pakietowego – zobowiązana jest wydać uprawnionemu wejściówkę, umożliwiającą mu korzystanie z Termy w takim samym zakresie czasowym, ale w innym terminie, niż wynikający z Karnetu Pakietowego. Norma wynikająca ze zdania poprzedniego nie ma zastosowania w zakresie przerw technologicznych, które przeprowadzane są w Termach. Szczegółowe informacje o przeprowadzaniu takich przeglądów w poszczególnych Termach zawarte są każdorazowo na stronach internetowych tych Term. Przed decyzją o zakupie Klient winien się z tymi informacjami zapoznać.
- 11) Wyłączenia – Karnet Pakietowy nie łączy się z innymi promocjami. Nie ma możliwości zakupu Karnetu Pakietowego kupując:
  - a) KARNETY grupowe,
  - b) KARNETY on-line,
  - c) KARNETY w automatach sprzedażowych,
  - d) KARNETY DZD (Dziecko z Dorosłym),
  - e) KARNETY senior powyżej 75. roku życia,
  - f) KARNETY zniżkowe.

## VII. ULGI I ZNIŻKI

- 1) KARNET ulgowy, przysługuje dzieciom i młodzieży najpóźniej do ukończenia 16 roku życia (16-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki) oraz seniorom, którzy ukończyli 65 lat (65-te urodziny są pierwszym dniem nabycia zniżki), według cennika zamieszczonego na stronie [tatrysuperski.pl](http://tatrysuperski.pl). KARNETY ulgowe wydawane są na podstawie okazania dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego, co weryfikowane jest w dniu zakupu karnetu. Na korzystającym z karnetu ciąży obowiązek udowodnienia spełnienia przesłanki do skorzystania z określonej ulgi.
- 2) KARNET „DZD” (Dziecko z Dorosłym) to nierozłączny pakiet tych samych Uprawnień, obejmujący dwa KARNETY, z których jeden przysługuje osobie pełnoletniej, sprawującej opiekę nad dzieckiem, a drugi temu dziecku (zasada: jeden opiekun – jedno dziecko). Cena tego pakietu obejmuje cenę KARNETU normalnego

powiększoną o 10 PLN za każdy dzień objęty takim KARNETEM. Z chwilą ukończenia 5 roku życia (5-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki), dziecko przestaje być uprawnione do korzystania z KARNETU „DZD”.

- 3) Seniorzy, którzy ukończyli 75 lat, na podstawie okazanego dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego mogą nabyć KARNET w cenie 20 PLN za każdy dzień objęty takim KARNETEM.
- 4) Grupom od 20 osób, przysługuje zniżka 10% na zakup KARNETÓW. Przy zakupie KARNETÓW ze zniżką dla grup: jedna na 21 osób otrzymuje KARNET w cenie 10 zł za każdy dzień objęty takim KARNETEM, a pozostałe osoby otrzymują zniżkę w wysokości 10% od ceny cennikowej. Grupa wybiera spośród siebie opiekuna grupy, czyli osobę reprezentującą, wszystkich członków grupy na zasadzie wyłączności. Tylko opiekun grupy jest uprawniony do składania oświadczeń woli w zakresie zakupu karnetów grupowych lub ich ewentualnych zwrotów. Opiekun przy zakupie takich KARNETÓW grupowych zobowiązany jest podać datę rozpoczęcia korzystania z KARNETU.
- 5) KARNET po 16:00 – zniżkowy KARNET godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodka Narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego.
- 6) Ustalenie wieku koniecznego do uzyskania zniżki dla KARNET dla Seniorów, DZD oraz KARNET Ulgowy odbywa się w dniu zakupu zgodnie z zasadą przewidzianą w art. 112 zd. 2 Kodeksu Cywilnego.
- 7) KARNETY dla Seniorów, DZD oraz KARNETY Grupowe, o jakich mowa powyżej można zakupić wyłącznie w kasie każdego Ośrodka Narciarskiego.
- 8) Regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl), a także każdorazowo w kasach biletowych Ośrodków Narciarskich.

#### VIII. KORZYSTANIE Z BRAMEK SKIDATA

- 1) Nośnik należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi bądź na lewej ręce.
- 2) Przedmioty mogące zakłócać odczyt Nośnika (np. inny niż stanowiący Nośnik telefon komórkowy, czyli nie służący do użycia aplikacji „key2ski”, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
- 3) W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden Nośnik (niestosowanie się do tego zapisu może skutkować aktywowaniem/personalizowaniem Uprawnień zapisanych na innym Nośniku). Ośrodki Narciarskie nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania obowiązku opisanego w zdaniu poprzedzającym.
- 4) W polu oddziaływania anteny bramki należy zachować odstęp minimum jednego metra, aby bramka nie czytała danego KARNETU podwójnie, tj. aby kolejna osoba w kolejce mogła skorzystać ze swojego KARNETU bez zakłóceń.
- 5) Potwierdzenie Uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania Nośnika jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
- 6) Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
- 7) Po przejściu przez bramkę automatycznie uruchamia się czasowa blokada KARNETU, uniemożliwiająca korzystanie z tego samego KARNETU kolejnym osobom – celem uniknięcia sytuacji, w której osoba nieuprawniona korzystałaby z takiego KARNETU.
- 8) Osoba korzystająca z KARNETU zobowiązana jest zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz o stosowanie się do wynikających z tych sygnałów i komunikatów poleceń.
- 9) Korzystanie z KARNETU przez osobę nieuprawnioną (np. przez osobę, której nie przysługuje zniżka) skutkować może zablokowaniem Uprawnień zakodowanych na Nośniku.

#### IX. REKLAMACJE I ZWROTY

- 1) Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu w postaci paragonu lub wydruku potwierdzenia otrzymanego z automatu biletowego.
- 2) Reklamacje związane z KARNETEM należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta Ośrodka Narciarskiego należącego do systemu TATRY SUPER SKI.
- 3) Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa. Ośrodek Narciarski udzieli odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 4) W celu otrzymania zwrotu w związku z zaistnieniem wypadku, za który Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności, należy przedłożyć kopię protokołu wypadku TOPR/GOPR lub uprawnionego Ratownika Narciarskiego,
- 5) W przypadku, gdy reklamacja jest zasadna w świetle przepisów prawa, zwrot niewykorzystanych Uprawnień udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności KARNETU. Kwota zwrotu może być za zgodą

- użytkownika zamieniona na uprawnienie czasowe, odpowiadające okresowi niewykorzystanemu z powodu okoliczności, za które Ośrodek Narciarski ponosi odpowiedzialność, do zrealizowania w trwającym sezonie zimowym wyłącznie na terenie tego Ośrodka Narciarskiego (Uprawnienie Awaria). Ośrodki Narciarskie nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia w korzystaniu z wyciągów i tras wywołanych działaniem sił wyższych i decyzji władz państwowych i samorządowych.
- 6) Zwrot należności za kaucję można otrzymać w każdej kasie oraz w samoobsługowych automatach do zwrotu Kart, znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich, a także w autoryzowanych punktach sprzedaży.
  - 7) Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, decyzji administracyjnej władz państwowych czy samorządowych, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, w tym skutkujących niezawinioną przez siebie przerwą w dostawie prądu do tego Ośrodka Narciarskiego, trwające nieprzerwanie krócej jak jedną godzinę, jak również za wszelkie niedogodności, jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Ośrodka Narciarskiego.
  - 8) Ponadto przerwy w działaniu poszczególnych kolei lub wyciągów spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z nich lub czynnikami od Ośrodka Narciarskiego niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia może być niebezpieczne dla korzystających).
  - 9) Przy sprzyjających warunkach korzystanie z usług Ośrodków Narciarskich co do zasady możliwe jest do 30 kwietnia 2025 roku tj. czasu otwarcia jednego z Ośrodków Narciarskich należących do Tatr Super Ski, chyba, że korzystanie z KARNETU byłoby dla osoby uprawnionej utrudnione, niebezpieczne dla jego sprzętu i zdrowia, wobec niewystarczającej grubości lub stanu pokrywy śnieżnej wywołanej niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi (opady deszczu oraz zbyt wysoka temperatura uniemożliwiająca naśnieżanie tras).
  - 10) Po zakupie Uprawnienia, ale przed Personalizacją KARNETU, Konsument może odstąpić od umowy zakupu KARNETU bez podania przyczyn odstąpienia i bez ponoszenia kosztów. Termin do takiego odstąpienia upływa z ostatnim dniem zakończenia sezonu narciarskiego, w którym nastąpił zakup. Odstąpienie następuje w kasie dowolnego Ośrodka Narciarskiego, w kraju w którym był dokonany zakup.
  - 11) Zwrot karnetów grupowych:
    - a) za KARNET niespersonalizowany - zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie, pod warunkiem, że zwrot KARNETU nie powoduje utraty zniżki grupowej, o jakiej mowa w VII 4. niniejszego regulaminu
    - b) w przypadku, gdy zwrot KARNETU powodować będzie utratę zniżki grupowej, wobec obniżenia liczebności grupy przewidzianej w VII 4. zwrot poszczególnych karnetów grupowych jest możliwy pod warunkiem dopłaty wartości zniżki za każdy zakupiony grupowo KARNET,
    - c) za KARNET spersonalizowany, ale zwracany w przypadku wypadku na stoku, o jakim mowa w XI 4. i po spełnieniu warunków tam opisanych – zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie niezależnie od liczebności pozostałych uczestników grupy, jednak proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Uprawnienia. W takiej sytuacji XI. 11. b. nie stosuje się.
    - d) Osobą uprawnioną do zakupu karnetów grupowych oraz ich zwrotów jest wyłącznie opiekun grupy.
  - 12) Uprawnienia inne niż wskazane w tym regulaminie a zapisane na nośniku z oznaczeniem TATRY SUPER SKI mogą być reklamowane wyłącznie w Ośrodku Narciarskim, w którym zostały zakupione.

## X. KONTROLA I KONSEKWENCJE ZŁAMANIA REGULAMINU

- 1) Funkcjonujący w Ośrodkach Narciarskich i Termach elektroniczny system SKIDATA służący do pobierania opłat i kontroli pozwala na weryfikację użytkowników posługujących się KARNETEM. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są, wyłącznie na potrzeby kontroli Uprawnień, zdjęcia użytkownika powiązanego z danym KARNETEM celem uniknięcia wykorzystania KARNETU przez osobę nieuprawnioną, co stanowi prawnie uzasadniony interes Ośrodka Narciarskiego lub Termy. Zdjęcia te są usuwane w terminie 31 dni od zakończenia ważności Uprawnienia.
- 2) Za próbę niezgodnego z Regulaminem korzystania z kolei lub wyciągów Ośrodków Narciarskich oraz Termy bez właściwego uprawnienia lub w przypadku korzystania z KARNETU przez osobę nieuprawnioną - blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z KARNETU. Na życzenie personelu lub organów kontroli, celem weryfikacji uprawnienia, należy okazać KARNET. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z KARNETU.
- 3) Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem zasady obowiązujące na terenie Ośrodka Narciarskiego lub Termy albo ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane z terenu Ośrodka Narciarskiego lub Termy, bądź ujęte zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi przez pracownika ochrony w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji. W przypadkach, określonych w przepisach ustawowych, pracownicy ochrony mają prawo użyć w granicach prawa środków bezpośredniego przymusu w celu zapewnienia bezpieczeństwa.



## XI. DANE OSOBOWE

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z KARNETEM przetwarzane są przez Ośrodki Narciarskie opisane na wstępie Regulaminu będące współadministratorami tychże danych. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową oraz w toku jej realizacji przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu: realizacji umowy i obowiązków przewidzianych prawem (w tym rozpatrzenia reklamacji); zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym); kontroli i weryfikacji uprawnień –zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze). Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo do: żądania od współadministratorów dostępu do jej danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; przenoszenia danych – chyba że przepisy RODO ograniczają te prawa; a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji/żądania zwrotu niewykorzystanych uprawnień jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia żądania klienta i weryfikacji jego uprawnień. Współadministratorzy danych nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO. Współadministratorzy danych ustalili wspólny punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z KARNETEM pod adresem e-mail: [kontakt@tatrysuperski.pl](mailto:kontakt@tatrysuperski.pl) Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy osób, które już zawarły umowę (zakupili KARNET).

Regulamin obowiązuje od dnia 29 listopada 2024 r.