

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ – TATRY SUPER SKI

DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – spółka działająca pod firmą: Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o. z siedzibą w Białce Tatrzańskiej, adres: ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000067900, REGON: 492034101, NIP: 7361523042, posiadająca opłacony w całości kapitał zakładowy w wysokości 5 516 000 PLN, adres e-mail: karnety@bialkatatrzańska.pl, tel.: +48 18 2654530.
2. **Klient** – osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży karnetów w celu zakupu Karnetu jako konsument (z wyłączeniem zakupu w celach prowadzenia działalności zarobkowej w jakiegokolwiek formie), na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej. Za konsumenta, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Ośrodek Narciarski** – podmiot należący do systemu wspólnej karty **TATRY SUPER SKI**, tj.:
 - 3.1. **Kotelnica Białczańska** (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
 - 3.2. **Czarna Góra – Koziniec** („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
 - 3.3. **Hawrań – Jurgów** („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólna 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
 - 3.4. **Czorsztyn – Ski** (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
 - 3.5. **Kaniówka** (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735)
 - 3.6. **Bania** (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
 - 3.7. **Polana Szymbarkowa** (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymbarkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
 - 3.8. **Harenda – Wyciągi** („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
 - 3.9. **Witów – Ski** („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
 - 3.10. **Stacja Narciarska Suche** (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin KRS: 0000302489);
 - 3.11. **Grapaski** ("Grapaski" sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
 - 3.12. **Bachledka Ski & Sun s.r.o.** (adres siedziby spółki: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618)
 - 3.13. **Rusiń-Ski** (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704)
 - 3.14. **Meander Invest s.r.o.** (adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Słowacja IČO: 44820313)
 - 3.15. **Długa Polana** (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nony Targ, KRS: 0000480107)
 - 3.16. **Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o.** (adres siedziby spółki: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240)
 - 3.17. **Horników Wierch** (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska NIP 736 10 25 930)
 - 3.18. **Ski Centrum Ždiar, s.r.o** (adres siedziby spółki: w Ždiarze, 530, 059 55 Ždiar, Słowacja DIC DPH SK 2024097284)

4. Uprawnienie – zapis w systemie kontroli dostępu, który umożliwia, po jego aktywacji na Nośniku, korzystanie z usług wynikających z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI, we wszystkich Ośrodkach Narciarskich (wskazanych powyżej: Definicje pkt 3).
5. Nośnik - środek przekazu Uprawnienia w postaci karty RFID Skidata KeyCard (Karta) lub telefonu mobilnego z uruchomioną aplikacją “key2ski”. Dopuszczone do obrotu są wyłącznie Karty z oznaczeniem TATRY SUPER SKI lub Partnerów należących do projektu TATRY SUPER SKI (na innych nośnikach nie jest możliwe dokonanie zapisu Uprawnień). Karta jest wielokrotnego użytku oraz umożliwia zapis i przechowywanie informacji o Uprawnieniu. Za wydanie Karty pobierana jest kaucja. Warunkiem korzystania z Karnetu za pośrednictwem aplikacji “key2ski” jest włączenie funkcji Bluetooth oraz pozostawienie aplikacji włączonej/w tle.
6. Karnet TATRY SUPER SKI (KARNET) – Nośnik z zapisanymi na nim Uprawnieniami, umożliwiającymi w okresie jego ważności korzystanie z nieograniczonej ilości przejazdów krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi Ośrodków Narciarskich, które są dostępne i czynne w momencie korzystania z tychże uprawnień, na zasadach określonych w tym regulaminie.
7. **NOWOŚĆ w sezonie 2024/2025** – KARNET wynoszący co najmniej 2 dni będzie uprawniał do korzystania z dwóch wyciągów krzeselkowych w rejonie Kasprowego Wierchu: w Dolinie Gąsienicowej i Dolinie Goryczkowej.
UWAGA: KARNET nie obejmuje przejazdu koleją Kuźnice – Kasprowy Wierch. Celem skutecznego korzystania z KARNETU konieczny jest zakup dodatkowego biletu na przejazd koleją linową Kuźnice – Kasprowy Wierch lub dotarcie do dolnych stacji kolei krzeselkowych w Dolinie Gąsienicowej, Goryczkowej pieszo lub ski-tourowo, w sposób przewidziany dla ruchu turystycznego obowiązującego w Tatrzańskim Parku Narodowym.
Dodatkowo, **doładowany KARNET** nie może być Aktywowany ani Spersonalizowany na wyciągach w rejonie Kasprowego Wierchu. Nie ma również na tych wyciągach możliwości przeniesienia Uprawnienia z Nośnika mobilnego na Kartę.
Czynności powyższe muszą być dokonane w innych Ośrodkach Narciarskich należących do systemu Tatry Super Ski.
PKL S.A. w tym sezonie nie sprzedaje KARNETÓW TATRY SUPER SKI, nie prowadzi ich zwrotów ani reklamacji, udostępnia jednak opisaną powyżej infrastrukturę narciarską posiadaczom KARNETU.
8. W sezonie zimowym dostępne są następujące KARNETY, których Aktywację i Personalizację przedstawia tabela poniżej:
 - a) Karnet 4-godzinny – ważny jest przez 4 godziny we wskazanym przez użytkownika okresie Sezonu, liczony od momentu Aktywacji i Personalizacji KARNETU, wyłącznie w dniu, w którym ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w tym dniu.
 - b) Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodków Narciarskich od godziny 16:00 do zakończenia ich pracy,
 - c) Karnet dzienny – ważny jest przez liczbę dni określonych Uprawnieniem, a następujących po sobie, liczonych od momentu Aktywacji KARNETU, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w ostatnim dniu ważności KARNETU,
 - d) Karnet 14 dowolnych dni w sezonie - ważny przez dowolnych (niekoniecznie pod rząd) 14 dni trwania sezonu narciarskiego. KARNET traci ważność po wykorzystaniu 14. dnia lub zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim.
9. Aktywacja – rozpoczęcie biegu Uprawnienia, mające swój początek zależnie od rodzaju KARNETU, daty i sposobu jego nabycia, według zasad określonych w poniższej tabeli,
10. Personalizacja – czynność przyporządkowania KARNETU do określonego Użytkownika oraz rozpoczęcie korzystania z Uprawnienia, następujące w sposób przedstawiony w poniższej tabeli:

SPRZEDAŻ ONLINE			
Rodzaju karnetu	KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny	KARNET zakupiony na: Sezon Świąteczny, Sezon Wysoki, Sezon Niski	KARNET zakupiony na wybrane dni (z kalendarza)
Karnet 4 godziny	<p>Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu, ale KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny może być Aktywowany i Spersonalizowany najpóźniej do 24 grudnia 2024 r.</p>	<p>Aktywacja i Personalizacja następuje w chwili przejścia przez bramkę w wybranym Sezonie lub każdym Sezonie kolejnym.</p>	<p>Aktywacja karnetu następuje w pierwszym dniu wskazanym podczas zakupu, Personalizacja następuje w chwili pierwszego przejścia przez bramkę we wskazanych dniach przy zakupie.</p>
Karnet po 16:00			
1 Dzień			
2 dni			
3 dni			
4 dni			
5 dni			
6 dni			
7 dni			
3 z 5 dni			
5 z 7 dni			
14 dowolnych dni w sezonie	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.		

- Doładowanie Nośnika** – czynność przypisania Uprawnień wynikających z zakupionego Karnetu do oznaczonej przez Klienta Karty lub wskazanego konta Karnetu bluetooth.
- System internetowej sprzedaży karnetów** – system informatyczny umożliwiający zakup dostępnego w panelu sprzedaży tego systemu KARNETU, a także zamawiania Nośnika w postaci Karty za określoną w panelu sprzedaży kaucję.
- Bilet elektroniczny** – dokument potwierdzający dokonane przez Klienta zakupy.
- Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem panelu sprzedaży internetowej, określające rodzaj i liczbę zamawianych KARNETÓW lub Kart oraz możliwość zakupu dobrowolnego ubezpieczenia obowiązującego wyłącznie na terenie Polski, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie <https://tatrysuperski.pl/ubezpieczenia>
- Cennik – wykaz cen Uprawnień (po zapisaniu na nośniku stanowiących KARNET) dla poszczególnych grup, osób, według Sezonów dostępny w panelu sprzedaży internetowej oraz określony na stronie <https://tatrysuperski.pl>. Cena KARNETÓW nie uwzględnia kaucji za Nośnik.
- Ubezpieczenie – obowiązujące wyłącznie na terenie Polski, jego zakup jest zalecany, ale nieobowiązkowy. Zakup jest możliwy wyłącznie wraz z KARNETEM. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia i warunków dostępne są na stronie www.tatrysuperski.pl/ubezpieczenia
- Przedsprzedaż - możliwość dokonywania internetowo zakupu KARNETU (na okresy wskazane w pkt 18 poniżej) trwająca od 14 października 2024r. do dnia poprzedzającego otwarcie pierwszego z Ośrodków Narciarskich.
- Sezon Narciarski podzielony jest na następujące okresy sezonu:

- 18.1. Sezon Przedświąteczny (Okres Przedświąteczny) - okres od rozpoczęcia sezonu narciarskiego (od otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego) do 24 grudnia 2024 r.
- 18.2. Sezon Świąteczny (Okres Świąteczny) – okres od 25 grudnia 2024 r. do 7 stycznia 2025 r.
- 18.3. Sezon Wysoki – okres od 8 stycznia 2025 r. do 9 marca 2025 r.
- 18.4. Sezon Niski – okres od 10 marca 2025 r. do zakończenia sezonu zimowego (do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego).
19. Zasady korzystania z Nośnika w postaci telefonu:
- a) Należy pobrać aplikację "key2ski" na swój telefon. Aplikacja jest obsługiwana przez telefony z systemem iOS (Apple iPhone modele 6s/6s plus i nowsze) oraz systemem Android (wersja 8 i wyższa). Aplikacja nie jest obsługiwana przez telefony marki Huawei, Oppo, Xiaomi. Technologia Mobile Flow, umożliwiająca przejście za pomocą telefonu z zainstalowaną i uruchomioną aplikacją „key2ski” w najnowszej wersji.
- Aplikacja „key2ski” dodatkowo potrzebuje:
- dostęp do funkcji Bluetooth i uruchomienia tej funkcji.,
 - dostęp do usługi lokalizacji z funkcją dokładnej lokalizacji i włączenia tej funkcji,
 - dostęp do sprawnego aparatu (potrzebny w przypadku skanowania kodu biletu),
 - dostępu do Internetu (wymagany tylko na czas aktywacji biletu).
- b) Nośnik ten obsługiwany jest wyłącznie w specjalnie oznaczonych bramkach następujących Ośrodków Narciarskich:
- Kotelnica Białczańska,
 - JurgówSki,
 - SkiSuche,
 - Kaniówka,
 - Horników Wierch,
 - Szymoszkowa
 - Bania Ski.
- Chcąc korzystać z tego samego Uprawnienia w pozostałych Ośrodkach Narciarskich, konieczne jest jego przeniesienie na Kartę. Przeniesienia posiadanych Uprawnień można dokonać w kasach Ośrodków Narciarskich z wyłączeniem stacji PKL Kasprowy Wierch. Nie jest możliwe powrotne przeniesienie Uprawnień z Karty na Nośnik w postaci telefonu z aplikacją „key2ski”.
- c) W przypadku problemów technicznych należy zgłosić się do kasy ośrodka, celem przeniesienia Uprawnienia na Nośnik w postaci Karty. Przepisy dotyczące kaucji i zasad zwrotu takiej Karty stosuje się odpowiednio (m.in. zastępczy Nośnik w postaci Karty podlega konieczności uiszczenia Kaucji).
- d) Instrukcja instalacji aplikacji "key2ski" obsługującej karnet na telefon:
<https://tatrysuperski.pl/assets/public/Instrukcja%20-%20instalacja%20aplikacji%20key2ski.pdf>

ULGI I ZNIŻKI W SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

20. W przypadku zakupu internetowego przyznawany jest rabat liczony od ceny KARNETU dostępnego w poszczególnych sezonach (pkt 18 powyżej) w sprzedaży poza internetowej. Wysokość należnego rabatu uzależniona jest od terminu dokonania zakupu zgodnie z następującym harmonogramem:
- Dokonanie zakupu w terminie od 14 do 27 października 2024 roku – zniżka 10%
 - Dokonanie zakupu w terminie od 28 października do 10 listopada 2024 roku - zniżka 9%
 - Dokonanie zakupu w terminie od 11 do 24 listopada 2024 roku - zniżka 8%
 - Dokonanie zakupu w terminie od 25 listopada 2024 do 8 grudnia 2024 roku - zniżka 7%
 - Dokonanie zakupu w terminie od 9 grudnia do 24 grudnia 2024 roku - zniżka 6%
 - Dokonanie zakupu w terminie od 25 grudnia 2024 do 9 marca 2025 roku - zniżka 3%

Przykład – zakup KARNETU

Karnet w sezonie niskim na cały dzień dla jednej dorosłej osoby kosztuje 165 zł. Klient dokonuje zakupu tego karnetu przez Internet w dniu 14 października 2024r. płacąc za niego 148,50 zł, a to wobec zniżki w wysokości 10 % opisanej w pkt 20.I powyżej. Ten sam karnet ale zakupiony 29 października 2024r. kosztowałby w

sprzedaży internetowej 150,15 zł, gdyż zniżka w tym okresie wynosić będzie 9% od ceny 165 zł, a to zgodnie z zapisem pkt 20.II powyżej.

Karnet w sezonie wysokim na cały dzień dla jednej dorosłej osoby kosztuje 170 zł. Klient dokonuje zakupu tego karnetu przez Internet w dniu 20 grudnia 2024r. płacąc za niego 159,80 zł, a to wobec zniżki w wysokości 6 % opisanej w pkt 20. V powyżej. Ten sam karnet ale zakupiony 10 stycznia 2025r. kosztować będzie w sprzedaży internetowej 164,90 zł, gdyż zniżka w tym okresie wynosić będzie 3% od ceny 170 zł, a to zgodnie z zapisem pkt 20. powyżej.

- 21) Rabaty określone w pkt 20 nie obowiązują w przypadku dokonania zakupu:
 - I. Karnetu godzinowego
 - II. Karnetu po 16:00
 - III. Karnetu 14 – dniowego
- 22) W przypadku dokonania zakupu KARNETU godzinowego lub KARNETU po 16:00 obowiązuje stały rabat w wysokości 3% niezależnie od dnia dokonania transakcji.
- 23) W przypadku zakupu Karnet-kalendarza cena Karnetu uzależniona będzie od okresu, na które przypadają wskazane dni (cena mieszana). Karnet taki musi zostać wykorzystany w dniach wskazanych przy jego zakupie, a spersonalizowany w pierwszym z tych dni.

Przykład – Karnet-kalendarz

Klient dokonał zakupu Karnetu-kalendarz na okres od 22 grudnia 2024 roku do dnia 27 grudnia 2024 roku, a więc w dwóch okresach tzn. w Okresie Przedświątecznym i Okresie Świątecznym. W takim przypadku obowiązuje cena mieszana uwzględniająca, że poszczególne dni znajdują się w różnych okresach. Tak zakupione uprawnienia obowiązują wyłącznie w konkretnych – wskazanych przez Klienta podczas dokonywania zakupu – dniach. Aktywacja karnetu nie wymaga użycia go na bramkach następuje w pierwszym wskazanym przy zakupie dniu tu jest to 22 grudnia 2024 a personalizacja może nastąpić w dniach od 22 grudnia do 27 grudnia w momencie pierwszego użycia karnetu na bramkach.

21. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 21.1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Klient jest usługobiorcą, a Sprzedawca usługodawcą w rozumieniu wyżej opisanej ustawy. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 21.2. Umowa pomiędzy Klientem a Sprzedawcą zawarta zostaje w chwili dokonania płatności on-line (po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności), po czym Klientowi na jego adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie realizacji transakcji-bilet elektroniczny stanowiący dowód zakupu.
- 21.3. Klient jest zobowiązany do zapłaty łącznej ceny wskazanej w panelu sprzedaży internetowej za zamówienie (ceny poszczególnych pozycji zamówienia sumują się – łączna cena podawana jest przed potwierdzeniem przez Klienta zamówienia).
- 21.4. Płatność za Zamówienie możliwa jest wyłącznie za pomocą strony płatności, na którą Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu Zamówienia. Płatności on-line dokonuje się poprzez serwis „PayPro S.A”.
- 21.5. Przedmiotem umów zawieranych na odległość są wyłącznie Karty oraz Uprawnienia, (stanowiące po ich zapisaniu na nośniku KARNETY tradycyjne, lub KARNETY bluetooth) oraz Ubezpieczenie w panelu sprzedaży.
- 21.6. Sprzedawcy przysługuje umowne prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie czternastu dni od momentu jej zawarcia. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych prawem z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
- 21.7. Informacje podane w serwisie internetowym www.tatrysuperski.pl oraz w panelu sprzedaży internetowej, w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wyżej wymienione informacje nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu art. 543 Kodeksu cywilnego.
- 21.8. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w serwisie internetowym www.tatrysuperski.pl (w tym m.in. nazwy, logotypy, cennik, a także grafiki, kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią tego serwisu, w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Sprzedawcy lub podmiotów,

z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami własności przemysłowej, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

- 21.9. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego www.tatrysuperski.pl, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu.

22. ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY KARNETÓW, SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

- 22.1. Złożenie Zamówienia jest możliwe poprzez funkcjonalności systemu internetowej sprzedaży karnetów (system ten może wymagać wcześniejszej rejestracji lub logowania Klienta przed dokonaniem Zamówienia, o czym informować będą wyświetlające się komunikaty).
- 22.2. Klient składa Zamówienie wybierając rodzaj i ilość zamawianych towarów (Karnetów dziennych, Karnetów godzinowych lub Kart w tym dobrowolnego ubezpieczenia - którego zakup jest zalecany, ale nieobowiązkowy i możliwy do rezygnacji na kolejnych etapach zakupu), które są dostępne w panelu sprzedaży, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie tego panelu komunikaty lub informacje – celem zawarcia umowy ze Sprzedawcą. Złożenie Zamówienia jest możliwe po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji.
- 22.3. W systemie internetowej sprzedaży karnetów Klient może wybrać, czy chce dokonać zakupu Karnetu tradycyjnego (w którym Nośnikiem jest Karta), czy Karnetu bluetooth (w którym Nośnikiem jest telefon mobilny z uruchomioną aplikacją “key2ski”).
- 22.4. Po dokonaniu wyboru zakupu Karnetu, Klient może wybrać karnety godzinowe iienne, które może zakupić na wskazane w systemie okresy (sezony) lub karnet na konkretną datę dokonując wyboru z kalendarza.
- 22.5. Kupując Karnet tradycyjny, po dokonaniu wyboru określonego w pkt 22.4, należy dodać zakup do koszyka i wybrać zakup nowej Karty (Keycard), którą odbierze się w Kasie Ośrodka Narciarskiego. Klient może wybrać zapisaną już na swoim koncie Kartę, bądź dodać nową Kartę, o ile taką posiada.
- 22.6. Po uiszczeniu płatności za Karnet tradycyjny Klient otrzymuje bilet, który może odebrać w kasie lub automacie biletowym (KARNETU nie można odebrać na wyciągach w rejonie Kasprowego Wierchu). W przypadku wyboru ubezpieczenia, Klient otrzymuje dodatkowo certyfikat potwierdzający objęcie go ubezpieczeniem.
- 22.7. Kupując Karnet bluetooth, po dokonaniu wyboru określonego w pkt 22.3 i 22.4, należy wskazać wiek użytkownika Karnetu i zatwierdzić przechodząc do płatności.
- 22.8. Po uiszczeniu płatności za Karnet bluetooth Klient otrzymuje kod QR ,który należy zeskanować w aplikacji na telefonie mającym być KARNETEM. W przypadku wyboru ubezpieczenia, Klient otrzymuje dodatkowo certyfikat potwierdzający objęcie go ubezpieczeniem.
- 22.9. Klient zobowiązany jest do podania wszystkich niezbędnych danych do złożenia Zamówienia, jak i jego realizacji (wykonania umowy). Obowiązek podania tychże danych został stosownie oznaczony (poprzez właściwe komunikaty) w systemie internetowej sprzedaży karnetów. Klient odpowiedzialny jest za prawdziwość i prawidłowość podanych danych (w szczególności wieku użytkownika KARNETU, adresu e-mail, na który zostanie przesłany, po opłaceniu Zamówienia, Bilet elektroniczny) wyłącznie on ponosi odpowiedzialność za skutki niedochowania tego obowiązku.
- 22.10. Płatność za Zamówienie możliwa jest wyłącznie za pomocą strony płatności, na którą Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu Zamówienia (po kliknięciu w przycisk „Zapłać teraz” lub przycisk o równoważnej treści). Jednocześnie, po złożeniu Zamówienia zostaje dokonana rezerwacja towarów wskazanych w Zamówieniu (wybranych karnetów oraz opcjonalnie ubezpieczenia obowiązującego wyłącznie na terenie Polski, w przypadku jego wyboru). Płatności on-line dokonuje się poprzez serwis „PayPro S.A” w terminie 10 minut od momentu przekierowania na stronę serwisu "PayPro S.A.". Dokonanie zapłaty całej ceny Zamówienia w tym terminie skutkuje zawarciem umowy ze Sprzedawcą, w skutek której Klient otrzyma Bilet elektroniczny w wiadomości od Sprzedawcy potwierdzającej dokonanie zapłaty. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w tym terminie, Klient otrzyma wiadomość, że zamówienie zostało anulowane (lub o równoważnej treści), co oznacza, że zamówiony towar

(Bilety lub Karty) wrócił do puli dostępnych towarów (co stanowi odrzucenie oferty Klienta) – w takim przypadku w celu ponownego złożenia zamówienia, należy ponownie przejść proces składania zamówienia (w oparciu o aktualne na moment składania nowego zamówienia dostępne w panelu sprzedaży towary i ich ceny).

- 22.11. Złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi zlecenie złożone Sprzedawcy. Z momentem terminowego opłacenia całej ceny Zamówienia przez Klienta poprzez serwis „PayPro S.A.”, o czym mowa w punkcie poprzedzającym, Sprzedawca przyjmuje ofertę Klienta (moment zawarcia umowy).
- 22.12. Do momentu upływu terminu opłacenia Zamówienia Klient może cofnąć złożone zamówienie, np. poprzez jej nieopłacenie i nie ponosi wówczas żadnych kosztów z tym związanych.
- 22.13. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto towaru (w tym VAT). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian w cenach towarów dostępnych w panelu sprzedaży, w szczególności w przypadku błędnej informacji o cenie lub zmianie obowiązującej ceny danego towaru; oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych, uprzedzając o tym fakcie na stronie internetowej serwisu internetowego tatr superski.pl podając termin zakończenia akcji promocyjnej.
- 22.14. W przypadku zakupu Karnetu tradycyjnego Klient, który nie posiada własnej Karty może ją zamówić i wówczas cena zamówienia zostanie powiększona o wskazaną w panelu sprzedaży kwotę kaucji za Kartę. W panelu sprzedaży widoczne jest zestawienie zakupionych towarów, które obejmuje wybrany Karnet oraz - w zależności od dokonanego wyboru – ubezpieczenie oraz kaucję za Kartę. Należy przypomnieć, że zamknięty katalog Ośrodków Narciarskich obsługujących Karnet bluetooth zawiera pkt 19 lit b). W przypadku zmiany wskazanych tam Ośrodków Narciarskich na inne, koniecznym jest przeniesienie Uprawnienia na Kartę w kasach Ośrodków (posiadaną już, bądź nowo zakupioną za pobraniem kaucji). Nie ma następnie możliwości powrotnego przeniesienia Uprawnienia na Nośnik w postaci telefonu, ale możliwym jest korzystanie z Ośrodków Narciarskich wymienionych w pkt 19 lit b) przy użyciu Karty.

23. KOSZTY DOSTAWY. ODBIÓR KARTY. ODBIÓR KARNETU TATRY SUPER SKI.

- 23.1. Ze względu na charakter świadczenia Sprzedawcy – Bilet elektroniczny jest przesyłany w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności zamówienia w całości. Klient nie ponosi w takiej sytuacji kosztów dostawy.
- 23.2. W przypadku zamówienia KARNETU z kartą wraz z ubezpieczeniem, – ich odbiór następuje na terenie czynnych w momencie odbioru Ośrodków Narciarskich, w specjalnie do tego oznaczonych kasach lub automatach – w przypadku ich dostępności. Karty nie są przesyłane na adres Klienta. Przy odbiorze należy okazać bilet elektroniczny.

24. DOŁADOWANIE NOŚNIKA

- 24.1. Klient, który posiada Kartę może przypisać Uprawnienie wynikające z zamawianego Karnetu do posiadanej Karty poprzez podanie numeru seryjnego Karty w trakcie dokonywania zamówienia, zgodnie z komunikatami wyświetlającymi się w panelu sprzedaży.
 - 24.2. Klient, który posiada Karnet bluetooth na telefonie z aplikacją „key 2 ski” może przypisać nowe Uprawnienie wynikające z zamówienia do tego samego telefonu poprzez zeskanowanie otrzymanego w potwierdzeniu zakupu kodu QR w aplikacji „key 2 ski”.
- Uwaga przy zakupie Karnetu bluetooth istnieje możliwość aktywowania kilku Karnetów na jednym telefonie. By tego uniknąć należy pamiętać, aby nie skanować jednym telefonem wszystkich zamówionych karnetów.
- 24.3. Doładowanego Nośnika nie można spersonalizować na wyciągach krzeselkowych w rejonie Kasprowego Wierchu: w Dolinie Gąsienicowej i Dolinie Goryczkowej. Korzystanie z Doładowanego Nośnika na terenie tych wyciągów możliwe jest jedynie w przypadku jego uprzedniego spersonalizowania w jednym z pozostałych Ośrodków Narciarskich. W kasach wyciągów krzeselkowych w rejonie Kasprowego Wierchu nie można odebrać również Karnetów zakupionych on-line.

Przykład:

*Klient doładował posiadany Nośnik Karnetem 4-dniowym we wskazanych przez siebie dniach. Klient ma zamiar skorzystać z kolei w Dolinie Gąsienicowej oraz 3 innych Ośrodków Narciarskich. Pierwsze użycie takiego Nośnika (personalizacja) nie może nastąpić w Dolinie Gąsienicowej, ale na którymś z pozostałych Ośrodków. Klient będzie mógł skorzystać z Doładowanego Nośnika w rejonie Kasprowego Wierchu, jeśli rozpocznie korzystanie z Doładowanego Nośnika (spersonalizuje) na terenie innego Ośrodka Narciarskiego **Zwracamy uwagę na konieczność uprzedniej personalizacji Nośnika na którymkolwiek Ośrodku Narciarskim przed szusowaniem w rejonie Kasprowego Wierchu z uwagi na utrudniony dostęp do wyciągów krzesełkowych w Dolinie Gąsienicowej i Dolinie Goryczkowej (konieczność zakupu biletu na kolej linową Kuźnice – Kasprowy Wierch lub dotarcie do dolnych stacji kolei krzesełkowych pieszo lub ski-tourowo)***

24.4. Do okresu ważności Uprawnienia w określonym sezonie zimowym na Doładowanym Nośniku stosuje się ogólne zasady Okresu ważności Uprawnienia wskazane powyżej, z tym zastrzeżeniem, że:

- a) okres obowiązywania Uprawnienia rozpoczyna się z chwilą spersonalizowania Doładowanego Nośnika (w zakresie doładowanego do niego Uprawnienia) za wyjątkiem wyciągów krzesełkowych w rejonie Kasprowego WierchuKarnety na okres Przedświąteczny nie mogą być aktywowane po 24 grudnia 2024r.
- b) w przypadku, gdy na Doładowanym Nośniku obowiązuje jeszcze poprzednie Uprawnienie, ważność doładowanego Uprawnienia rozpoczyna się dopiero od momentu upływu ważności dotychczasowego Uprawnienia;

Przykład:

Klient posiadając Nośnik w postaci karty RFID z czterogodzinnym Uprawnieniem (Karnet 4-godzinowy) aktywnym do godz. 13.00 dnia 20 grudnia, nabywa KARNET 2-dniowy w dniu 20 grudnia o 11:00. Jeśli po godz. 13.00 tego samego dnia dokona zbliżenia Doładowanego Nośnika do czytnika bramki na którymkolwiek Ośrodku Narciarskim (za wyjątkiem wyciągów krzesełkowych w rejonie Kasprowego Wierchu) nastąpi rozpoczęcie kolejnego Uprawnienia (personalizacja i aktywacja karnetu 2 – dniowego)

UWAGA: Celem uniknięcia powyższej sytuacji należy dokonywać przemyślanych zakupów uprawnień godzinowych. Powyższe sytuacje nie występują w przypadku zakupów i doładowań Uprawnień dziennych.

25. FAKTURY VAT

- 25.1. Klient może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym, zwracając się o to do Sprzedawcy (Biura Obsługi Klienta Sprzedawcy) na zasadach prawem przewidzianych.
- 25.2. Klient wyraża zgodę na stosowanie faktur w formie elektronicznej i zwraca się o jej przesłanie na podany przez siebie adres e-mail (lub inny wskazany przez Klienta).
- 25.3. Klient ma prawo odebrać fakturę VAT w Biurze Obsługi Klienta wykazując, że jest osobą uprawnioną do jej odebrania, przy uwzględnieniu postanowienia punktu poprzedzającego.
- 25.4. Pobierana kaucja zwrotna za Kartę nie jest dokumentowana Fakturą VAT.

26. REKLAMACJE

- 26.1. Klient ma prawo zgłosić reklamację. Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu.
- 26.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta Sprzedawcy poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: karnety@bialkatatrzańska.pl lub pisemnie na adres: Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, z dopiskiem „reklamacja” lub w inny prawem przewidziany sposób.
- 26.3. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać reklamację i przedstawić żądanie.

- 26.4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.
- 26.5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
- 26.6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.
- 26.7. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- 26.8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność kontraktowa, zgodnie z art. 471 Kodeksu Cywilnego, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że wystąpią zgodnie z przepisami prawa okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

27. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 27.1. Po zakupie uprawnienia, ale przed personalizacją Karty, Konsument może odstąpić od umowy zakupu KARNETU bez podania przyczyn odstąpienia i bez ponoszenia kosztów. Termin do takiego odstąpienia upływa z ostatnim dniem zakończenia sezonu narciarskiego, w którym nastąpił zakup.
- 27.2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane drogą elektroniczną.
- 27.3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Do złożenia oświadczenia o odstąpieniu Konsument może wykorzystać wzór formularza o odstąpieniu od umowy, zawarty w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.
- 27.4. W wypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument. Zwrot obejmuje uiszczoną przez Klienta cenę zakupu Karnetu oraz wykupionego ubezpieczenia. W przypadku zakupu Karnetu przez Internet, a następnie jego odbioru w Kasie Ośrodka Narciarskiego, w przypadku odstąpienia od umowy (wyłącznie przed Personalizacją KARNETU) możliwym jest uzyskanie zwrotu ceny za Karnet. Do odzyskania ceny za wykupione ubezpieczenie koniecznym jest złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną.

Przykład:

Klient dokonał zakupu KARNETU w drodze elektronicznej. Nie odebrał Karty w Kasie Ośrodka Narciarskiego i przed zakończeniem sezonu rozmyślił się i złożył oświadczenie korzystając ze wzoru elektronicznego. Otrzyma wówczas zwrot uiszczonej ceny w terminie 14 dni od otrzymania przez Sprzedawcę tego oświadczenia.

Taka sama sytuacja będzie z Klientem, który dokonał zakupu KARNETU w drodze elektronicznej wraz z dobrowolnym ubezpieczeniem, gdyż otrzyma wówczas zwrot uiszczonej ceny za KARNET i ubezpieczenie w terminie 14 dni od otrzymania przez Sprzedawcę tego oświadczenia.

UWAGA: *Klient dokonał zakupu KARNETU w drodze elektronicznej wraz z dobrowolnym ubezpieczeniem. Odebrał Kartę w Kasie Ośrodka Narciarskiego, ale nie dokonał jej Personalizacji poprzez przyłożenie do czytnika. Następnie złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy w Kasie Ośrodka Narciarskiego. Otrzyma wówczas zwrot uiszczonej ceny za KARNET w terminie 14 dni od otrzymania przez Sprzedawcę tego oświadczenia. Nie otrzyma jednak zwrotu za wykupione ubezpieczenie. W tym celu będzie musiał złożyć oświadczenie drogą elektroniczną.*

- 27.5. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

28. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE

- 28.1.** Usługodawca świadczy następujące usługi, na indywidualne zadanie usługobiorcy, za pomocą panelu sprzedaży internetowej na stronie tatrysuperski.skiperformance.com: usługa umożliwiająca zawarcie umowy na odległość; usługa prowadzenia konta w tymże serwisie; usługa przesłania na podany przez Klienta adres e-mailowy Regulaminu lub faktury drogą elektroniczną; obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, o ile jest dostępny. Usługa przesyłania newslettera, o ile będzie dostępna – regulowana będzie odrębnym regulaminem.
- 28.2.** Usługobiorca może korzystać z usług dostępnych poprzez panel sprzedaży internetowej opisany w pkt. 28.1. powyżej z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego, o jakich mowa w pkt. 28.3. Po spełnieniu warunków opisanych w zdaniu poprzedzającym, z momentem przedstawienia przez usługobiorcę indywidualnego żądania świadczenia danej usługi (żądanie to może przybrać formę zachowania Klienta, np. poprzez zarejestrowanie konta w panelu sprzedaży internetowej) dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie danej usługi drogą elektroniczną (w przypadku, gdy żądanie dotyczy przesłania faktury, warunkiem jest uprzednie zawarcie umowy ze Sprzedawcą będącej podstawą wystawienia takiej faktury), a jej rozwiązanie następuje po przedstawieniu przez Usługobiorcę żądania jej zakończenia (w każdej chwili), chyba że wcześniej doszło do wykonania takiej umowy.
- 28.3.** Warunkiem prawidłowego korzystania z usług dostępnych za pomocą panelu sprzedaży internetowej jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
- a) z dostępem do sieci Internet (zalecana prędkość co najmniej 128 kb/s);
 - b) w przypadku komputerów stacjonarnych oraz laptopów, Usługobiorca powinien zainstalować przeglądarkę Internet Explorer (w wersji 8 lub nowszej) lub przeglądarkę Google Chrome (w wersji 14.0 lub nowszej) lub przeglądarkę Opera (w wersji 11.1 lub nowszej) lub przeglądarkę Mozilla Firefox (w wersji 3.5 lub nowszej) lub przeglądarkę Safari (w wersji 3.2.2 lub nowszej) lub przeglądarkę Microsoft Edge (w wersji 93.0.961.38 lub nowszej);
 - c) w przypadku telefonów komórkowych (w tym smartfonów) i tableatów, Usługobiorca powinien korzystać z systemu operacyjnego: Android 4.0.3. lub iOS 7 lub Windows Phone 10;
 - d) posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 28.4.** W ramach serwisu internetowego www.tatrysuperski.pl oraz panelu sprzedaży internetowej są wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies: „sesyjne” przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej „stałe” – przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez usługobiorcę; „wydajnościowe” – umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu; „niezbędne” – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu „funkcjonalne” – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Usługobiorcę ustawień; „własne” – zamieszczane przez serwis; „zewnętrzne” – pochodzące z innej witryny zewnętrznej niż serwis. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorcy. Zaleca się wobec tego, aby Usługobiorca sprawdził ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się z kolei, jakie informacje są udostępniane przez jego przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu Usługobiorca może zapoznać się z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej. Przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Usługobiorcy przedmiotowego serwisu mogą zatem dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia również usunięcie plików cookies, a także skorzystanie z możliwości automatycznego blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje w zakresie plików cookies są zawarte w ustawieniach lub dokumentacji przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca. Zauważyć należy przy tym, iż wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Usługobiorcy, o ile takie występują w serwisie internetowym albo panelu sprzedaży internetowej, może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z tego serwisu (lub funkcjonalności serwisu).

28.5. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

29. DANE OSOBOWE

29.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z czynnościami związanymi z świadczeniem usług drogą elektroniczną lub zawarciem umowy na odległość poprzez panel sprzedaży internetowej przetwarzane są przez ośrodki narciarskie, w których można wykorzystać KARNET i odebrać Kartę, tj.:

- 1) *Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);*
- 2) *Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);*
- 3) *Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólna 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);*
- 4) *Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);*
- 5) *Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735);*
- 6) *Bania (BANLA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);*
- 7) *Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o., adres siedziby spółki: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);*
- 8) *Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);*
- 9) *Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o., adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);*
- 10) *Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);*
- 11) *Grapaski („Grapaski” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);*
- 12) *PKL (Polskie Koleje Linowe S.A., adres siedziby spółki: Krupówki 48, 34-500 Zakopane, KRS: 0000429345);*
- 13) *Bachledova Dolina (Słowacja) (IMMOBAU, s.r.o., adres siedziby spółki: Kuzmánybo 839/12, 811 06 Bratislava, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618);*
- 14) *Rusiń-Ski (Rusiń-Ski sp. z o.o., adres siedziby spółki: Rusiński Wierch 70, 34-530 Bukowina Tatrzańska, KRS: 0000231704);*
- 15) *Meander Oravice (Słowacja) (meander invest s.r.o., adres siedziby spółki: M.R.Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Slovakia, Regon (ICO) 44 820 313 NIP (ICO DPH) SK2022842404);*
- 16) *Długa Polana (Długa Polana Spółka z o.o., adres siedziby spółki: ul. Oleksówki 6a, z siedzibą w Nowym Targu 34-400 Nowy Targ, KRS: 0000480107);*
- 17) *Strachan Ski Centrum (Słowacja) (Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o. Ždiar 530, 059 55 Ždiar Slovenská republika, IČO: 47 591 323),*
- 18) *Wyciąg Narciarski Horników Wierch (Wyciąg narciarski Horników Wierch „U Goryla”; adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 15; 34-405 Białka Tatrzańska ; REGON: 490571941)*
- 19) *Ski Centrum Ždiar, s.r.o (adres siedziby spółki w Ždiarze, 530, 059 55 Ždiar, Słowacja DIC DPH SK 2024097284*

będące współadministratorami tychże danych. Współadministratorzy, na podstawie dokonanego ustalenia, postanowili, że wszelkie czynności związane ze sprzedażą Karnetów, zamawianiem Karty (zawieraniem umów na odległość) oraz świadczeniem usług drogą elektroniczną – poprzez serwis internetowy sprzedaży wykonywać będzie Sprzedawca, tj. Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o. Sprzedawca obsługuje zgłoszenia osób, których dane dotyczą, przewidziane RODO, oraz realizuje obowiązek informacyjny względem tychże osób w wyżej opisanym

zakresie.

29.2. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową na odległość oraz w toku jej realizacji, oraz w zakresie świadczonych poprzez serwis internetowej sprzedaży usług droga elektroniczną przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu:

- a) Zawarcia umowy na odległość (w tym umowy o określonej treści); w celu wykonania umowy (w tym weryfikacji danych osoby uprawnionej do skorzystania z danej usługi); w celu obsługi konta i rozwiązywania problemów technicznych; w celu kontaktu z Klientem w związku ze złożoną przez niego ofertą lub wykonaniem umowy; w celu skorzystania z funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciężących na Sprzedawcy: w tym w celach księgowych, podatkowych, w tym wystawienia faktury; reklamacyjnych; w celu przekazania informacji na żądanie organu państwowego na podstawie przepisów szczególnych, np. policji, prokuraturze, sądowni; w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) z uwagi na prawnie uzasadniony interes Usługodawcy odpowiednio w postaci: w celu kontroli i weryfikacji uprawnień – zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze); w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób, których dane dotyczą; w celach analitycznych; w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Usługodawcą bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność lub innych podmiotów); w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Administratorem z wykorzystania środków komunikacji elektronicznej - przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności prawo telekomunikacyjne i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie stosownych zgód, o ile takie zgody zostały zgromadzone; w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom; w celu organizacji akcji promocyjnych, programów promocyjnych i kampanii, w których mogą wziąć udział Usługobiorcy; w celu obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienia rozliczalności (w uzasadnionym celu udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie takich wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

29.3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa, w tym przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; zwane w niniejszym dokumencie jako: „RODO”), w tym przy uwzględnieniu zasad wynikających z art. 5 RODO, tj. zasad: rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, zgodności z prawem, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności.

29.4. Odbiorcami danych osobowych są odpowiednio:

- a) w celu realizacji umowy na odległość – podmioty współpracujące (świadczące usługi) w ramach wspólnego karnetu TATRY SUPER SKI; podmiot obsługujący kartę SkiData;
- b) w celu realizacji procesu płatności za zamówienie – PayPro sp. z o.o. (KRS 0000296790), 30-552 Kraków (Polska), ul. Wielicka 72;
- c) w każdym przypadku organy państwowe lub innym podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, celem wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa, np. policja, prokuratura, urząd skarbowy;
- d) podmioty świadczące usługi marketingowe – celem wsparcia w promocji towarów, organizacji akcji promocyjnych;

- e) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT – w zakresie utrzymania prawidłowości działania systemu, jego aktualizacji, napraw, oraz wprowadzenia lub ulepszenia funkcjonalności.
- 29.5.** Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie na zasadach i w granicach prawnie dozwolonych.
- 29.6.** Usługodawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość umowy o określonej treści lub sposób jej realizacji. Z uwagi na charakter zawieranej umowy, w której zamawiany karnet jest przeznaczony dla osoby innej niż osoba wypełniająca formularz, dane takiej osoby wyłącznie w zakresie daty urodzenia oraz imienia i nazwiska – mogą pochodzić od osoby, która wypełnia formularz w panelu sprzedaży (Usługodawca nie posiada w takim przypadku pozostałych danych takiej osoby, w tym jej danych kontaktowych). Odmowa podania oznaczonych w wyżej określony sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Usługodawcę lub niemożliwość skutecznego złożenia mu oferty zawarcia umowy na odległość o określonej treści. W pozostałym zakresie brak podania danych (lub jednostkowej danej) może utrudniać bądź uniemożliwiać prawidłowe wykonanie innych funkcjonalności lub usługi dostępnej w serwisie internetowym. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym niezbędne dla realizacji umowy.
- 29.7.** Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów opisanych powyżej – w tym prawidłowego funkcjonowania działalności Administratora, przy uwzględnieniu terminów przedawnienia roszczeń oraz okresu uzasadnionego koniecznością przechowywania dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami prawa przepisów prawa obligujących Administratora do przechowywania dokumentów (z uwzględnieniem okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego) i przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.
- 29.8.** Usługodawca informuje ponadto osobę, której dane dotyczą:
- o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych – o ile przepisy prawa w danym wypadku nie ograniczają tychże uprawnień; oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 - że w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a)) – osoba wyrażający taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
 - że z końcem okresu przechowywania – zgodnie z przepisami prawa – dane osobowe zostaną usunięte;
- 29.9.** Usługodawca informuje ponadto osobę, której dane dotyczą, że w ramach serwisu internetowego mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych (lub logowanie do serwisu) bądź też podczas korzystania z tego serwisu w urządzeniu Usługobiorcy mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Instagram w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z tychże dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym Administrator informuje, iż nie ma wpływu na prowadzoną przez tychże dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się, aby przed skorzystaniem z funkcjonalności/zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Usługobiorca zapoznał się z regulacjami dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies tychże podmiotów, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem tychże stron lub serwisów w celu uzyskania informacji w tym zakresie.
- 29.10.** Współadministratorzy danych nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO.

- 29.11. Współadministratorzy danych ustalili wspólny punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z Kartą TATRY SUPER SKI pod adresem e-mail tatrysuperski@gmail.com.

30. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 30.1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
- 30.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie – o ile jest to możliwe prawnie względem konsumenta – mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta, RODO.
- 30.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na zasadach określonych w zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej serwisu tatrysuperski.pl. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się poprzedni Regulamin (każdorazowo obowiązujący w chwili zawarcia danej umowy) – zatem zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej, przed taką zmianą, zawarte.
- 30.4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a osobą, która nie jest Konsumentem na tle świadczonych przez Sprzedawcę usług/zawartych umów pomiędzy tymi podmiotami (w tym w przypadku odstąpienia) zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla Sprzedawcy.
- 30.5. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W takiej sytuacji Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji (o ile na nią – mediację – Sprzedawca wyrazi zgodę). Dostęp do tychże procedur jest opisany w kodeksie postępowania cywilnego oraz ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się również na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentekie.php. Sprzedawca informuje również, że jest dostępna platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.
- 30.6. Regulamin obowiązuje od dnia 17 grudnia 2024 r.

Lista załączników do Regulaminu:

Załącznik nr 1 Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Załącznik nr 2 – Regulamin Karnetu Tatry Super Ski.

Niniejszy Regulamin podlega ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 t.j. z dnia 2017.05.05). Bez zgody autora zabronione jest m.in. powielanie treści, ich kopiowanie, przedruk, przechowywanie i przetwarzani z zastosowaniem jakichkolwiek środków elektronicznych, zarówno w całości jak i w części.

Załącznik nr 1 – Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

[Nadawca]

[Adresat]

Ośrodek Narciarski Kotelnica Bialczańska
sp. z o.o.
ul. Środkowa 181b
34-405 Białka Tatrzańska
adres e-mail: karnety@bialkatatrzańska.pl

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy następujących towarów^(*): _____

Data _____ zawarcia
umowy^(*)/odbioru^(*) _____

Numer zamówienia: _____

–

Imię _____ i _____ nazwisko _____ konsumenta(-
ów) _____

Adres _____ konsumenta(-
ów) _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data _____

^(*) Niepotrzebne skreślić.



Załącznik nr 2 – Regulamin Karnetu Tatry Super Ski

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETU TATRY SUPER SKI

I. DEFINICJE

- 2) Klient – osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży karnetów w celu zakupu Karnetu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej. Przy czym za Konsumenta, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 3) Ośrodek Narciarski – podmiot należących do wspólnego systemu TATRY SUPER SKI, tj.:
 - (1) Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
 - (2) Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
 - (3) Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
 - (4) Czorsztyń – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
 - (5) Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735);
 - (6) Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
 - (7) Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
 - (8) Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
 - (9) Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
 - (10) Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);
 - (11) GRAPASKI ("GRAPASKI" sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
 - (12) Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adres siedziby: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618)
 - (13) Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704)
 - (14) Meander Invest s.r.o. (adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Słowacja IČO: 44820313)
 - (15) Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, KRS: 0000480107)
 - (16) Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o. (adres siedziby Ždiar 530, 05955 Ždiar Słowacja, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240)
 - (17) Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska NIP 736 10 25 930)

(18) „Ski Centrum Ždziar”, s.r.o z siedzibą w Ždziarze, 530, 059 55 Ždiar, Słowacja DIC DPH SK 2024097284

- 4) Upewnienie – zapis w systemie kontroli dostępu, który umożliwia, po jego aktywacji na Nośniku, korzystanie z usług wynikających z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI, we wszystkich Ośrodkach Narciarskich (wskazanych powyżej: I Definicje pkt 2).
- 5) Nośnik - środek przekazu Upewnienia w postaci karty RFID Skidata KeyCard (Karta) lub telefonu mobilnego z uruchomioną aplikacją “key2ski”. Dopuszczone do obrotu są wyłącznie Karty z oznaczeniem TATRY SUPER SKI lub Partnerów należących do projektu TATRY SUPER SKI (na innych nośnikach nie jest możliwe dokonanie zapisu Upewnień). Karta jest wielokrotnego użytku oraz umożliwia zapis i przechowywanie informacji o Upewnieniu. Za wydanie Karty pobierana jest kaucja. Warunkiem korzystania z Karnetu za pośrednictwem aplikacji “key 2 ski” jest włączenie funkcji Bluetooth oraz pozostawienie aplikacji włączonej/w tle.
- 6) Karnet TATRY SUPER SKI (KARNET) – Nośnik z zapisanymi na nim Upewnieniami, umożliwiającymi w okresie jego ważności korzystanie z nieograniczonej ilości przejazdów krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi Ośrodków Narciarskich, które są dostępne i czynne w momencie korzystania z tychże upewnień, na zasadach określonych w tym regulaminie.
- 7) **NOWOŚĆ w sezonie 2024/2025** – KARNET wynoszący co najmniej 2 dni będzie upewniał do korzystania z dwóch wyciągów krzeselkowych w rejonie Kasprowego Wierchu: w Dolinie Gąsienicowej i Dolinie Goryczkowej.
UWAGA: upewnienie to nie obejmuje przejazdu koleją Kuźnice – Kasprowy Wierch. Celem skutecznego korzystania z KARNETU konieczny jest zakup dodatkowego biletu na przejazd koleją linową Kuźnice – Kasprowy Wierch lub dotarcie do dolnych stacji kolei krzeselkowych w Dolinie Gąsienicowej, Goryczkowej pieszo lub ski-tourowo, w sposób przewidziany dla ruchu turystycznego obowiązującego w Tatrzańskim Parku Narodowym. Upewnienia dokupione przez Internet do posiadanego nośnika nie mogą być aktywowane i spersonalizowane na wyciągach w rejonie Kasprowego Wierchu. Czynności te muszą być dokonane w innych Ośrodkach Narciarskich należących do systemu Tatry Super Ski.
PKL S.A. w tym sezonie nie sprzedaje KARNETÓW TATRY SUPER SKI, nie prowadzi ich zwrotów ani reklamacji, udostępnia jednak opisaną powyżej infrastrukturę narciarską posiadaczom KARNETU.
- 8) W sezonie zimowym dostępne są następujące KARNETY, których Aktywację i Personalizację przedstawia tabela poniżej:
 - a) Karnet 4-godzinny – ważny jest przez 4 godziny we wskazanym przez użytkownika okresie Sezonu, liczony od momentu Aktywacji i Personalizacji KARNETU, wyłącznie w dniu, w którym ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w tym dniu.
 - b) Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodków Narciarskich od godziny 16:00 do zakończenia ich pracy,
 - c) Karnet dzienny – ważny jest przez liczbę dni określonych Upewnieniem, a następujących po sobie, liczonych od momentu Aktywacji KARNETU, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w ostatnim dniu ważności KARNETU,
 - d) Karnet Pakietowy - Nośnik z zapisanym na nim Upewnieniem oraz dodatkowo upewnieniem do korzystania z Term, wymienionych w I. 15).
 - e) Karnet 14 dowolnych dni w sezonie - ważny przez dowolnych (niekoniecznie pod rząd) 14 dni trwania sezonu narciarskiego. KARNET traci ważność po wykorzystaniu 14. dnia lub zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim.
- 9) Aktywacja – rozpoczęcie biegu Upewnienia, mające swój początek zależnie od rodzaju KARNETU, daty i sposobu jego nabycia, według zasad określonych w poniższej tabeli,
- 10) Personalizacja – czynność przyporządkowania KARNETU do określonego Użytkownika oraz rozpoczęcie korzystania z Upewnienia, następujące w sposób przedstawiony w poniższej tabeli:

Tabela Aktywacji i Personalizacji KARNETÓW WEDŁUG SPOSOBU ZAKUPU:

SPRZEDAŻ KASY			
Rodzaju karnetu, rodzaj sprzedaży	KARNET zakupiony do 24 grudnia 2024 r.	KARNET zakupiony od 25 grudnia 2024 r.	
KASY OŚRODKA	Godzinowy	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę, ale nie później niż do dnia 24 grudnia 2024. Istnieje możliwość zakupu KARNETU na Sezon Świąteczny, wówczas jego Aktywacja i Personalizacja następuje w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu począwszy od 25 grudnia 2024 r.	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.
	Dzienny i wielodniowy	Aktywacja następuje w chwili wydania KARNETU lub Użytkownik może wskazać dzień Aktywacji. Personalizacja następuje w chwili przejścia przez bramkę.	
	Karnet 14 dowolnych dni w sezonie	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.	
SPRZEDAŻ AUTOMAT			
Rodzaju karnetu, rodzaj sprzedaży	KARNET zakupiony do 24 grudnia 2024 r.	KARNET zakupiony Od 25 grudnia 2024 r.	
AUTOMAT OŚRODKA	Godzinowy	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę, ale nie później niż do dnia 24 grudnia 2024. Istnieje możliwość zakupu KARNETU na Sezon Świąteczny, wówczas jego Aktywacja i Personalizacja następuje w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu począwszy od 25 grudnia 2024 r.	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.
	Dzienny i wielodniowy	Do godziny 17:00 Aktywacja KARNETU następuje w chwili wydania karnetu (nie wymaga przejścia przez bramkę). Po godzinie 17:01 Aktywacja KARNETU następuje w kolejnym dniu. Personalizacja zawsze następuje w chwili przejścia przez bramkę.	
	Karnet 14 dowolnych dni w sezonie	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.	
SPRZEDAŻ ONLINE / NA TELEFON			
Rodzaju karnetu	KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny	KARNET zakupiony na sezon: Sezon Świąteczny, Sezon Wysoki, Sezon Niski	
Karnet 4 godzinny	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w	Aktywacja i Personalizacja następuje w chwili przejścia przez	
Karnet po 16:00			

1 Dzień	dowolnym dniu sezonu, ale KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny może być aktywowany i Spersonalizowany najpóźniej do 24 grudnia 2024 r.	bramkę w wybranym Sezonie lub każdym Sezonie kolejnym.
2 dni		
3 dni		
4 dni		
5 dni		
6 dni		
7 dni		
3 z 5 dni		
5 z 7 dni		
14 dowolnych dni w sezonie	Aktywacja i Personalizacja KARNETU następują w chwili przejścia przez bramkę w dowolnym dniu sezonu.	

- 11) Cennik – wykaz cen Upwnień dla poszczególnych grup, osób, według Sezonów każdorazowo dostępny w panelu sprzedaży internetowej oraz określony na stronie www.tatrysuperski.pl. Cena Upwnień nie uwzględnia kaucji za Nośnik.
- 12) Ubezpieczenie – obowiązujące wyłącznie na terenie Polski, jego zakup jest zalecany, ale nieobowiązkowy. Zakup jest możliwy wyłącznie wraz z KARNETEM, a dostępny w kasach Ośrodków Narciarskich: Bania Ski, Kotelnica Białczańska, Grapa Ski oraz przy zakupie KARNETU ONLINE. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia i warunków dostępne są na stronie tatrysuperski.pl/ubezpieczenia
- 13) Przesprzedaż - możliwość dokonywania internetowo zakupu KARNETU (na okresy wskazane w pkt 14 podpunkt a), b) c) poniżej) trwająca od 14 października 2024r. do dnia poprzedzającego otwarcie pierwszego z Ośrodków Narciarskich.
- 14) Sezon Narciarski podzielony jest na następujące okresy sezonu:
 - a) Sezon Przedświąteczny (Okres Przedświąteczny) - okres od rozpoczęcia sezonu narciarskiego (od otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego) do 24 grudnia 2024 r.
 - b) Sezon Świąteczny (Okres Świąteczny)– okres od 25 grudnia 2024 r. do 7 stycznia 2025 r.
 - c) Sezon Wysoki – okres od 8 stycznia 2025 r. do 9 marca 2025 r.
 - d) Sezon Niski – okres od 10 marca 2025 r. do zakończenia sezonu zimowego (do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego).
- 15) Terma – podmiot dysponujący basenami termalnymi, zrzeszony w TATRY SUPER SKI tj:
 - a) BANIA spółka z o.o. sp. k. z siedzibą w Białce Tatrzańskiej (KRS: 0000565410, NIP: 7361719638, REGON: 361149082)
 - b) Meander invest s.r.o. z siedzibą w: Dolnym Kubinie, przy ul. M.R. Stefanika 1821 NIP (ICO DPH) SK2022842404, REGON (ICO) 44 820 313
- 16) Zasady korzystania z Nośnika w postaci telefonu:
 - e) Należy pobrać aplikację "key2ski" na swój telefon. Aplikacja jest obsługiwana przez telefony z system iOS (Apple iPhone modele 6s/6s plus i nowsze) oraz systemem Android (wersja 8 i wyższa). Aplikacja nie obsługuje telefonów marki Huawei, Oppo, Xiaomi. Technologia Mobile Flow, umożliwiającą przejście za pomocą telefonu posiadającego zainstalowaną i uruchomioną aplikację „key2ski” w najnowszej wersji. Aplikacja „key2ski” dodatkowo potrzebuje:
 - dostęp do funkcji Bluetooth i uruchomienia tej funkcji,
 - dostęp do usługi lokalizacji z funkcją dokładnej lokalizacji i włączenia tej funkcji,
 - dostęp do sprawnego aparatu (potrzebny w przypadku skanowania kodu biletu),
 - dostęp do Internetu (wymagany tylko na czas aktywacji biletu).
 - f) Nośnik ten obsługiwany jest wyłącznie w specjalnie oznaczonych bramkach następujących Ośrodków Narciarskich:
 - Kotelnica Białczańska,
 - JurgówSki,
 - SkiSuche,

- Kaniówka,
- Horników Wierch,
- Szymbarkowa
- Bania Ski.

Chcąc korzystać z tego samego Uprawnienia w pozostałych Ośrodkach Narciarskich, konieczne jest jego przeniesienie na Kartę. Przeniesienia posiadanych Uprawnień można dokonać w kasach Ośrodków Narciarskich z wyłączeniem stacji PKL Kasprowy Wierch. Nie jest możliwe powrotne przeniesienie Uprawnień z Karty na Nośnik w postaci telefonu z aplikacją „key2ski”.

- g) W przypadku problemów technicznych należy zgłosić się do kasy ośrodka, celem przeniesienia Uprawnienia na Nośnik w postaci Karty. Przepisy dotyczące kaucji i zasad zwrotu takiej Karty stosuje się odpowiednio (m.in. zastępczy Nośnik w postaci Karty podlega konieczności uiszczenia kaucji)

- h) Instrukcja instalacji aplikacji "key2ski" obsługującej karnet na telefon:

<https://tatrysuperski.pl/assets/public/Instrukcja%20-%20instalacja%20aplikacji%20key2ski.pdf>

- i) więcej szczegółów na "Kup karnet online i przetestuj w wersji na telefon"

https://tatrysuperski.skiperformance.com/pl/store?skugroup_id=4617#/pl/buy

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Wszystkie osoby wchodzące na teren Ośrodka Narciarskiego mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, jak również regulaminami wewnętrznymi Ośrodków Narciarskich (np. korzystana z atrakcji dodatkowych, czy regulaminów porządkowych) i przestrzegać ich postanowień.
- 2) Regulamin określa zasady korzystania z KARNETU na terenie Ośrodków Narciarskich. Warunkiem korzystania z KARNETU jest posiadanie Nośnika, na którym zostanie zapisane Uprawnienie.
- 3) Na zasadach określonych Regulaminem spersonalizowany KARNET uprawnia do korzystania z dostępnych i czynnych kolei oraz wyciągów w godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Data rozpoczęcia i zakończenia sezonu zimowego, m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne, może być różna dla poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Informacja o aktualnych godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich znajduje się m.in. na stronie internetowej wybranego Ośrodka Narciarskiego.
- 4) Informacja o dostępnych aktualnie w danym dniu kolejach i wyciągach Ośrodków Narciarskich znajduje się na tablicy informacyjnej umiejscowionej na terenie Ośrodków Narciarskich lub stronie internetowej Ośrodka.
- 5) W przypadku zmiany miejsca korzystania z KARNETU (względem miejsca zakupu w kasie) Uprawniony z jego tytułu powinien uprzednio sprawdzić informacje o dostępności i godzinach otwarcia wyciągów i kolei Ośrodka Narciarskiego, do którego się udaje, a także zaleca się, aby taka osoba uwzględniła przy tym również okres ważności KARNETU oraz czas dojazdu do Ośrodka Narciarskiego, przygotowania do wejścia na stok. Ośrodki Narciarskie zastrzegają, iż dostępność poszczególnych tras narciarskich lub kolei i wyciągów znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich może zostać czasowo ograniczona lub wyłączona z użytku, w przypadku złych warunków, organizacji zawodów narciarskich, imprez bądź treningów dla zorganizowanych grup narciarskich. Czasowe ograniczenie dostępności – w takim wypadku uczestnikom zawodów lub zorganizowanych grup narciarskich przysługiwać będzie pierwszeństwo korzystania z urządzeń transportu linowego.
- 6) Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów KARNETU.

III. KASY

- 1) KARNETY nabywać można wyłącznie w kasach Ośrodków Narciarskich, w automatach, autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.tatrysuperski.pl oraz stronach internetowych podmiotów należących do systemu Tatry Super Ski.
- 2) Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić kasjerowi przystępując do zakupu z równoczesnym podaniem nr NIP. Fakturę VAT za zakupiony KARNET można uzyskać jedynie na podstawie dowodu zakupu (paragon) na terenie danego Ośrodka Narciarskiego, w którym KARNET został

zakupiony, na zasadach przewidzianych przepisami prawa. Pobierana kaucja zwrotna za Kartę nie jest dokumentowana Fakturą VAT.

- 3) W kasach Ośrodków Narciarskich znajdujących się na terenie Polski można płacić kartami płatniczymi lub gotówką w walucie złoty polski. Z kolei na terenie Słowacji kartami płatniczymi lub gotówką w walucie EURO.
- 4) W uzasadnionym przypadku, w zakresie przewidzianym prawem i z uwagi na bezpieczeństwo osób korzystających z infrastruktury Ośrodka Narciarskiego, sprzedawca może odmówić sprzedaży KARNETU, a Ośrodek Narciarski wykonania usługi (np.: w przypadku, gdy nabywca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających).
- 5) KARNETY sprzedawane są w cenie obowiązującej w dniu zakupu.
- 6) KARNET zakupiony na Sezon Przedświąteczny nie może być wykorzystany w Sezonie Świątecznym, Wysokim Sezonie lub Sezonie Niskim. Karnet dzienny zakupiony w Sezonie Przedświątecznym zostaje aktywowany z dniem zakupu, chyba że Klient wskaże inną datę aktywacji.

IV. AUTOMATY BILETOWY

- 1) Sprzedaż KARNETU może odbywać się również za pośrednictwem automatu biletowego dostępnego na każdym Ośrodku Narciarskim oraz w Białce Tatrzańskiej ul. Środkowa 179.
- 2) W automatach zakup KARNETU odbywa się wyłącznie kartami płatniczymi.
- 3) Chcąc otrzymać fakturę VAT należy udać się do biura obsługi Klienta Ośrodka Narciarskiego, w którym sprzedaż nastąpiła z potwierdzeniem zakupu wydanym przez automat biletowy tego Ośrodka.

IV. KARNET TATRY SUPER SKI

- 1) Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z KARNETU w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała jego Personalizacji.
- 2) Informacja o terminie ważności Uprawnienia zapisanego na Nośniku wyświetla się każdorazowo na wyświetlaczu czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciąg Ośrodka Narciarskiego. Informacja o rodzaju zakodowanego Uprawnienia jest nadrukowana na Karcie podczas jej wydawania w kasach Ośrodków Narciarskich. Informacje te wyświetlane są również na telefonie w przypadku używania go jako Nośnik Uprawnienia.
- 3) Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności Uprawnienia po jego zakupie.
- 4) KARNET zakupiony internetowo może być zwrócony za pośrednictwem formularza internetowego do czasu jego Aktywacji, nie później niż w ciągu 14 dni od zakupu.
- 5) Niespersonalizowany KARNET można zwrócić w kasie wybranego Ośrodka Narciarskiego najpóźniej do dnia zamknięcia ostatniego czynnego Ośrodka Narciarskiego w sezonie zimowym, w którym zakupiono taki KARNET.
- 6) Każdorazowo przy wydawaniu Karty pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10zł za Kartę. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku uszkodzenia mechanicznego lub innego uszkodzenia uniemożliwiającego odczyt Karty.
- 7) Zabronione jest zbywanie (pod jakimkolwiek tytułem prawnym) KARNETU. W przypadku niezgodności danych pierwotnego posiadacza spersonalizowanego KARNETU z osobą następnie z niego korzystającą, następuje zablokowanie Uprawnienia zapisanego na tym KARNECIE.

V. KARNET PAKIETOWY

- 1) Wszelkie postanowienia dotyczące zasad użytkowania KARNETU pozostają aktualne również w zakresie Karnetu Pakietowego (NARTY + TERMY) z zastrzeżeniem poniższych regulacji.
- 2) Karnet Pakietowy - Nośnik z zapisanym na nim Uprawnieniem oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z wybranych term współpracujących z Ośrodkami Narciarskimi. Szczegółowa informacja, które Uprawnienia oraz w jakich Termach na terenie Podhala można wykorzystać Karnet Pakietowy, podana jest w Cenniku oraz w pkt 4) poniżej. Karnet Pakietowy dostępny jest w czasie braku przeciwwskazań prawnych do realizacji usług składających się na nią, a w szczególności, niewprowadzania obostrzeń decyzjami władz państwowych lub samorządowych.

- 3) Cena Karnetu Pakietowego podana w Cenniku jest ceną łączną, za korzystanie z usług Ośrodków Narciarskich oraz wybranych Term zrzeczonych w Tatry Super Ski. Cena Uprawnień nie uwzględnia kaucji za Nośnik.
- 4) Oferowane w Karnecie Pakietowym wejście do Term, to usługa uprawniająca do korzystania z Termy przez 3 godziny, przy czym wejście do wskazanych poniżej Term możliwe jest wyłącznie w następujących godzinach i okresach:
 - a) Termy Bania od 25 grudnia 2024 r. do 9 marca 2025 r. w godzinach: od 09.00 do 11.00. Po godzinie 11.00 wejście do Term jest niemożliwe. Karta pozwala na korzystanie z Termy przez 3 godziny, np. wejście o godz. 10.00 pozwala na korzystanie z Termy do godziny 13.00. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
 - b) Termy Bania po 9 marca 2025 r. w godzinach funkcjonowania Termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
 - c) Meander Thermal & Ski Resort przez cały sezon w godzinach funkcjonowania Termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
- 5) Oferta Karnetu Pakietowego dotyczy trzech rodzajów uprawnień:
 - a) Uprawnienie 1 dzień + 3 h Termy,
 - b) Uprawnienie 3 dni z 5dni + dwa wejścia po 3 h Termy,
 - c) Uprawnienie 5 dni z 7dni + dwa wejścia po 3 h Termy.
- 6) Uprawniony, wybierając Karnet Pakietowy ma możliwość swobodnego wyboru Ośrodka Narciarskiego i Termy, w którym zrealizuje swoje uprawnienie poprzez:
 - a) użycie Karnetu Pakietowego w dowolnym Ośrodku Narciarskim wymienionym w Regulaminie,
 - b) użycie Karnetu Pakietowego w dowolnej Termie wymienionej w Regulaminie.
- 7) Korzystanie z Termy odbywa się zgodnie z obowiązującym w w/w Termach regulaminie.
- 8) Aby wykorzystać uprawnienie do korzystania z Term należy w wybranej Termie udać się do Punktu Obsługi Klienta i okazać Karnet Pakietowy z ważnym uprawnieniem do korzystania z Termy. Po weryfikacji uprawnienie do korzystania z Term zostanie zrealizowane w systemie obsługującym i obowiązującym w Termie wybranej przez posiadacza Karnetu Pakietowego.
- 9) Personalizacja Karnetu Pakietowego odbywa się poprzez użycie go na czytniku Ośrodka Narciarskiego lub Termy i skutkuje aktywacją całej usługi, wyłączając tym samym możliwość zwrotu Uprawnienia w niewykorzystanej części.
- 10) Jeśli Terma z przyczyn technicznych nie ma możliwości zrealizowania usługi uprawnionego na podstawie Karnetu Pakietowego – zobowiązana jest wydać uprawnionemu wejściówkę, umożliwiającą mu korzystanie z Termy w takim samym zakresie czasowym, ale w innym terminie, niż wynikający z Karnetu Pakietowego. Norma wynikająca ze zdania poprzedniego nie ma zastosowania w zakresie przerw technologicznych, które przeprowadzane są w Termach. Szczegółowe informacje o przeprowadzaniu takich przeglądów w poszczególnych Termach zawarte są każdorazowo na stronach internetowych tych Term. Przed decyzją o zakupie Klient winien się z tymi informacjami zapoznać.
- 11) Wyłączenia – Karnet Pakietowy nie łączy się z innymi promocjami. Nie ma możliwości zakupu Karnetu Pakietowego kupując:
 - a) KARNETY grupowe,
 - b) KARNETY on-line,
 - c) KARNETY w automatach sprzedażowych,
 - d) KARNETY DZD (Dziecko z Dorosłym),
 - e) KARNETY senior powyżej 75. roku życia,
 - f) KARNETY zniżkowe.

VI. ULGI I ZNIŻKI

- 1) KARNET ulgowy , przysługuje dzieciom i młodzieży najpóźniej do ukończenia 16 roku życia (16-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki) oraz seniorom, którzy ukończyli 65 lat (65-te urodziny są pierwszym dniem nabycia zniżki), według cennika zamieszczonego na stronie tatrysuperski.pl. KARNETY ulgowe wydawane są na podstawie okazania dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego, co weryfikowane jest w dniu zakupu karnetu. Na korzystającym z karnetu ciąży obowiązek udowodnienia spełnienia przesłanki do skorzystania z określonej ulgi.

- 2) KARNET „DZD” (Dziecko z Dorosłym) to nierozłączny pakiet tych samych Uprawnień, obejmujący dwa KARNETY, z których jeden przysługuje osobie pełnoletniej, sprawującej opiekę nad dzieckiem, a drugi temu dziecku (zasada: jeden opiekun – jedno dziecko). Cena tego pakietu obejmuje cenę KARNETU normalnego powiększoną o 10 PLN za każdy dzień objęty takim KARNETEM. Z chwilą ukończenia 5 roku życia (5-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki), dziecko przestaje być uprawnione do korzystania z KARNETU „DZD”.
- 3) Seniorzy, którzy ukończyli 75 lat, na podstawie okazanego dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego mogą nabyć KARNET w cenie 20 PLN za każdy dzień objęty takim KARNETEM.
- 4) Grupom od 20 osób, przysługuje zniżka 10% na zakup KARNETÓW. Przy zakupie KARNETÓW ze zniżką dla grup: jedna na 21 osób otrzymuje KARNET w cenie 10 zł za każdy dzień objęty takim KARNETEM, a pozostałe osoby otrzymują zniżkę w wysokości 10% od ceny cennikowej. Grupa wybiera spośród siebie opiekuna grupy, czyli osobę reprezentującą, wszystkich członków grupy na zasadzie wyłączności. Tylko opiekun grupy jest uprawniony do składania oświadczeń woli w zakresie zakupu karnetów grupowych lub ich ewentualnych zwrotów. Opiekun przy zakupie takich KARNETÓW grupowych zobowiązany jest podać datę rozpoczęcia korzystania z KARNETU.
- 5) KARNET po 16:00 – zniżkowy KARNET godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodka Narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego.
- 6) Ustalenie wieku koniecznego do uzyskania zniżki dla KARNETÓW, DZD oraz KARNET Ulgowy odbywa się w dniu zakupu zgodnie z zasadą przewidzianą w art. 112 zd. 2 Kodeksu Cywilnego.
- 7) KARNETY dla Seniorów, DZD oraz KARNETY Grupowe, o jakich mowa powyżej można zakupić wyłącznie w kasie każdego Ośrodka Narciarskiego.
- 8) Regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: www.tatrysuperski.pl, a także każdorazowo w kasach biletowych Ośrodków Narciarskich.

VII. KORZYSTANIE Z BRAMEK SKIDATA

- 1) Nośnik należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi bądź na lewej ręce.
- 2) Przedmioty mogące zakłócać odczyt Nośnika (np. inny niż stanowiący Nośnik telefon komórkowy, czyli nie służący do użycia aplikacji „key2ski”, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
- 3) W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden Nośnik (niestosowanie się do tego zapisu może skutkować aktywowaniem/personalizowaniem Uprawnień zapisanych na innym Nośniku). Ośrodki Narciarskie nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzebrzegania obowiązku opisanego w zdaniu poprzedzającym.
- 4) W polu oddziaływania anteny bramki należy zachować odstęp minimum jednego metra, aby bramka nie czytała danego KARNETU podwójnie, tj. aby kolejna osoba w kolejce mogła skorzystać ze swojego KARNETU bez zakłóceń.
- 5) Potwierdzenie Uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania Nośnika jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
- 6) Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
- 7) Po przejściu przez bramkę automatycznie uruchamia się czasowa blokada KARNETU, uniemożliwiająca korzystanie z tego samego KARNETU kolejnym osobom – celem uniknięcia sytuacji, w której osoba nieuprawniona korzystałaby z takiego KARNETU.
- 8) Osoba korzystająca z KARNETU zobowiązana jest zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz o stosowanie się do wynikających z tych sygnałów i komunikatów poleceń.
- 9) Korzystanie z KARNETU przez osobę nieuprawnioną (np. przez osobę, której nie przysługuje zniżka) skutkować może zablokowaniem Uprawnień zakodowanych na Nośniku.

VIII. REKLAMACJE I ZWROTY

- 1) Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu w postaci paragonu lub wydruku potwierdzenia otrzymanego z automatu biletowego.
- 2) Reklamacje związane z KARNETEM należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta Ośrodka Narciarskiego należącego do systemu TATRY SUPER SKI.
- 3) Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa. Ośrodek Narciarski udzieli odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 4) W celu otrzymania zwrotu w związku z zaistnieniem wypadku, za który Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności, należy przedłożyć kopię protokołu wypadku TOPR/GOPR lub uprawnionego Ratownika Narciarskiego,
- 5) W przypadku, gdy reklamacja jest zasadna w świetle przepisów prawa, zwrot niewykorzystanych Uprawnień udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności KARNETU. Kwota zwrotu może być za zgodą użytkownika zamieniona na uprawnienie czasowe, odpowiadające okresowi niewykorzystanemu z powodu okoliczności, za które Ośrodek Narciarski ponosi odpowiedzialność, do zrealizowania w trwającym sezonie zimowym wyłącznie na terenie tego Ośrodka Narciarskiego (Uprawnienie Awaria). Ośrodki Narciarskie nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia w korzystaniu z wyciągów i tras wywołanych działaniem sił wyższych i decyzji władz państwowych i samorządowych.
- 6) Zwrot należności za kaucję można otrzymać w każdej kasie oraz w samoobsługowych automatach do zwrotu Kart, znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich, a także w autoryzowanych punktach sprzedaży.
- 7) Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, decyzji administracyjnej władz państwowych czy samorządowych, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, w tym skutkujących niezawinioną przez siebie przerwą w dostawie prądu do tego Ośrodka Narciarskiego, trwające nieprzerwanie krócej jak jedną godzinę, jak również za wszelkie niedogodności, jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Ośrodka Narciarskiego.
- 8) Ponadto przerwy w działaniu poszczególnych kolei lub wyciągów spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z nich lub czynnikami od Ośrodka Narciarskiego niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia może być niebezpieczne dla korzystających).
- 9) Przy sprzyjających warunkach korzystanie z usług Ośrodków Narciarskich co do zasady możliwe jest do 30 kwietnia 2025 roku tj. czasu otwarcia jednego z Ośrodków Narciarskich należących do Tatry Super Ski, chyba, że korzystanie z KARNETU byłoby dla osoby uprawnionej utrudnione, niebezpieczne dla jego sprzętu i zdrowia, wobec niewystarczającej grubości lub stanu pokrywy śnieżnej wywołanej niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi (opady deszczu oraz zbyt wysoka temperatura uniemożliwiająca naśnieżanie tras).
- 10) Po zakupie Uprawnienia, ale przed Personalizacją KARNETU, Konsument może odstąpić od umowy zakupu KARNETU bez podania przyczyn odstąpienia i bez ponoszenia kosztów. Termin do takiego odstąpienia upływa z ostatnim dniem zakończenia sezonu narciarskiego, w którym nastąpił zakup. Odstąpienie następuje w kasie dowolnego Ośrodka Narciarskiego, w kraju w którym był dokonany zakup.
- 11) Zwrot karnetów grupowych:
 - a) za KARNET niespersonalizowany - zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie, pod warunkiem, że zwrot KARNETU nie powoduje utraty zniżki grupowej, o jakiej mowa w VII 4. niniejszego regulaminu
 - b) w przypadku, gdy zwrot KARNETU powodować będzie utratę zniżki grupowej, wobec obniżenia liczebności grupy przewidzianej w VII 4. zwrot poszczególnych karnetów grupowych jest możliwy pod warunkiem dopłaty wartości zniżki za każdy zakupiony grupowo KARNET,
 - c) za KARNET spersonalizowany, ale zwracany w przypadku wypadku na stoku, o jakim mowa w XI 4. i po spełnieniu warunków tam opisanych – zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie niezależnie od liczebności pozostałych uczestników grupy, jednak proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Uprawnienia. W takiej sytuacji XI. 11. b. nie stosuje się.
 - d) Osobą uprawnioną do zakupu karnetów grupowych oraz ich zwrotów jest wyłącznie opiekun grupy.

- 12) Uprawnienia inne niż wskazane w tym regulaminie a zapisane na nośniku z oznaczeniem TATRY SUPER SKI mogą być reklamowane wyłącznie w Ośrodku Narciarskim, w którym zostały zakupione.

IX. KONTROLA I KONSEKWENCJE ZŁAMANIA REGULAMINU

- 1) Funkcjonujący w Ośrodkach Narciarskich i Termach elektroniczny system SKIDATA służący do pobierania opłat i kontroli pozwala na weryfikację użytkowników posługujących się KARNETEM. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są, wyłącznie na potrzeby kontroli Uprawnień, zdjęcia użytkownika powiązane z danym KARNETEM celem uniknięcia wykorzystania KARNETU przez osobę nieuprawnioną, co stanowi prawnie uzasadniony interes Ośrodka Narciarskiego lub Termy. Zdjęcia te są usuwane w terminie 31 dni od zakończenia ważności Uprawnienia.
- 2) Za próbę niezgodnego z Regulaminem korzystania z kolei lub wyciągów Ośrodków Narciarskich oraz Termy bez właściwego uprawnienia lub w przypadku korzystania z KARNETU przez osobę nieuprawnioną - blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z KARNETU. Na życzenie personelu lub organów kontroli, celem weryfikacji uprawnienia, należy okazać KARNET. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z KARNETU.
- 3) Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem zasady obowiązujące na terenie Ośrodka Narciarskiego lub Termy albo ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane z terenu Ośrodka Narciarskiego lub Termy, bądź ujęte zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi przez pracownika ochrony w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji. W przypadkach, określonych w przepisach ustawowych, pracownicy ochrony mają prawo użyć w granicach prawa środków bezpośredniego przymusu w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

X. DANE OSOBOWE

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z KARNETEM przetwarzane są przez Ośrodki Narciarskie opisane na wstępie Regulaminu będące współadministratorami tychże danych. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową oraz w toku jej realizacji przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu: realizacji umowy i obowiązków przewidzianych prawem (w tym rozpatrzenia reklamacji); zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym); kontroli i weryfikacji uprawnień –zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze). Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo do: żądania od współadministratorów dostępu do jej danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; przenoszenia danych – chyba że przepisy RODO ograniczają te prawa; a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji/żądania zwrotu niewykorzystanych uprawnień jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia żądania klienta i weryfikacji jego uprawnienia. Współadministratorzy danych nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO. Współadministratorzy danych ustalili wspólny punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z KARNETEM pod adresem e-mail: kontakt@tatrysuperski.pl

Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy osób, które już zawarły umowę (zakupili KARNET).

Regulamin obowiązuje od dnia 29 listopada 2024 r.