

1. DEFINÍCIE

- 1.1. **Predávajúci** – spoločnosť s názvom: Lyžiarske stredisko Kotelnica Białczańska sp. z o.o. so sídlom Białka Tatrzańska, na adrese: ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, zapísaná v obchodnom registri Poľskej republiky: Štátny súdny register pri okresnom súde pre Kraków-Śródmieście v Krakove, XII. Ekonomické oddelenie štátneho súdneho registra, číslo v registri: KRS 0000067900, IČO: 492034101, DIČ: 7361523042, základné imanie vo výške 5 516 000 PLN splatené v celom rozsahu, emailová adresa: Skipasy@bialkatatrzańska.pl, tel. č.: +48 18 2654530.
- 1.2. **Zákazník** – zaregistrovaná osoba, ktorá používa systém internetového predaja Skipasov, aby si kúpila Skipas pre seba alebo pre tretiu osobu. Pričom sa v súlade s čl. 22(1) Občianskeho zákonníka Poľskej republiky za Zákazníka považuje aj fyzická osoba, ktorá vykonáva s podnikateľom (Predávajúcim) právny úkon nevyplyvajúci priamo s jej podnikateľskej alebo profesijnej činnosti.
- 1.3. **Skipas TATRY SUPER SKI (Skipas)** – dočasné oprávnenie, ktoré umožňuje v dobe jeho platnosti vykonať neobmedzený počet jazd sedačkovými lanovkami a lyžiarskymi vlekmí v lyžiarskych strediskách, ktoré sú členmi systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI, a sú dostupné a v prevádzke v čase použitia tohto oprávnenia v súlade s podmienkami uvedenými v Obchodných podmienkach používania Skipasu TATRY SUPER SKI (príloha č. 2 k týmto Obchodným podmienkam). Podmienkou použitia Skipasu TATRY SUPER SKI je disponovanie Kartou, na ktorej bude uložené Dočasné oprávnenie. Dobu platnosti Dočasného oprávnenia (hodinového, denného) počas určitej zimnej sezóny určuje druh Skipasu, pričom existujú nasledujúce druhy Skipasu:
- a) **Hodinový skipas** – platí po dobu uvedenú na Skipase, počnúc od momentu Personalizácie karty, len v deň, v ktorom sa táto Personalizácia vykonala, ale maximálne do zatvorenia Lyžiarskeho strediska v určitý deň;
- b) **Denný skipas** – platí po dobu niekoľkých nasledujúcich po sebe dní, ktorých počet je uvedený na Skipase, počnúc od momentu Personalizácie karty, nezávisle od času, v ktorom bola aktivovaná, ale maximálne po dobu uzavretia Lyžiarskeho strediska v posledný deň platnosti Skipasu.
- Používanie Skipasu je podmienené disponovaním Kartou, na ktorej je uložené Dočasné oprávnenie.
- 1.4. **Karta** – nosič s Oprávneniami vyplývajúcimi zo zakúpeného Skipasu TATRY SUPER SKI. Karta je vo forme karty RFID Skidata KeyCard alebo iného transpondéra SkiData s označením Tatr Super Ski, čo znamená, že tento nosič je vyhradený pre Skipasy TATRY SUPER SKI, alebo pre Partnerov, ktorí sú členmi projektu TATRY SUPER SKI (na iných nosičoch nie je možné uložiť zaznamy Dočasných oprávnení vyplývajúcich zo Skipasu TATRY SUPER SKI). Karta je opakovane použiteľná a umožňuje ukladanie a prechovávanie informácií o termínovom Oprávnení, ktoré vyplýva zo Skipasu TATRY SUPER SKI. Za vydanie Karty sa účtuje záloha. Karta zostáva majetkom Predávajúceho.
- 1.5. **Karta TATRY SUPER SKI** – Karta s uloženým Dočasným oprávnením vyplývajúcim z kúpeného Skipasu TATRY SUPER SKI, priradená určitému používateľovi po jej Personalizácii, ktorá umožňuje použiť Dočasné oprávnenie na Skipas TATRY SUPER SKI.
- 1.6. **Dočasné oprávnenie** – záznam v kontrolnom systéme prístupu, ktorý po aktivovaní na Karte umožní použiť služby poskytované v rámci kúpeného Skipasu TATRY SUPER SKI.
- 1.7. **Personalizácia a Aktivácia karty** – úkon priradovania vydanéj Karty TATRY SUPER SKI jej používateľovi, ku ktorému dochádza, keď sa Karta TATRY SUPER SKI prvýkrát priloží k čítačke turniketu na lanovku alebo lyžiarsky vlek Lyžiarskeho strediska, ktoré je členom systému spoločnej Karty Tatr Super Ski, čo bude mať za následok jej aktiváciu v systéme.
- 1.8. **Nabítie karty** – pripísanie Dočasných oprávnení vyplývajúcich z kúpeného Skipasu na Zákazníkom určenú Kartou.
- 1.9. **Systém internetového predaja Skipasov** – informačný systém, s použitím ktorého sa môže kúpiť dostupný v paneli predaja tohto systému Skipas Tatr Super Ski, a aj objednať Karta, za ktorú sa uhradí záloha podľa údajov v paneli predaja.
- 1.10. **Elektronický lístok** – doklad potvrdzujúci kúpu konkrétneho Skipasu zo strany Zákazníka, alebo zaplatenie zálohy za Kartou, ktorú Zákazníkovi poskytne Predávajúci prostredníctvom e-mailu, po získaní potvrdenia o úhrade za objednávku od banky. Na elektronickom lístku je uvedená zimná sezóna, na ktorú platí Skipas ako aj lehota platnosti Skipasu.

- 1.11. **Objednávka** – prejav vôle Zákazníka, ktorý smeruje priamo k uzavretiu zmluvy na diaľku prostredníctvom panelu internetového predaja, s určením druhu a počtu objednávaných Skipasov alebo Kariet.
- 1.12. **Cenník Skipasov** – zoznam cien Skipasov pre jednotlivé skupiny osôb vždy dostupný v paneli internetového predaja a aj zverejnený na stránke www.tatrysuperski.pl.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto Obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky uzavierania zmlúv na diaľku a poskytujú informácie, ktoré je Predávajúci povinný poskytnúť Zákazníkovi v súlade s platnou legislatívou.
- 2.2. Zmluva medzi Zákazníkom a Predávajúcim sa uzatvára v momente uskutočnenia online platby (po získaní potvrdenia o platbe od banky), po ktorom bude Zákazníkovi odoslané potvrdenie o vykonaní transakcie na jeho e-mailovú adresu. Elektronický lístok je dokladom o kúpe.
- 2.3. Zákazník je povinný zaplatiť cenu uvedenú v paneli internetového predaja za objednávku (súčet cien za jednotlivé položky objednávky – cena spolu sa zobrazí pred potvrdením objednávky Zákazníkom).
- 2.4. Platba za Objednávku sa môže zrealizovať len prostredníctvom platobnej stránky, na ktorú bude Zákazník priamo prenesený po podaní Objednávky. Online platby sa realizujú len cez webovú stránku „Dotpay S.A”.
- 2.5. Predmetom zmlúv uzatváraných na diaľku je iba dostupný tovar (Skipasy alebo Karty) v predajnom paneli. Okrem toho sú predmetom predaja aj skipasy (vrátane tých so špeciálnymi zľavami), ktoré sú k dispozícii iba v pokladniach.
- 2.6. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku v lehote siedmich dní od momentu jej uzavretia. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch podľa platnej legislatívy v súlade s ustanoveniami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.
- 2.7. Informácie uvedené na webovom sídle www.tatrysuperski.pl, najmä inzercie, reklamy, cenníky a iné údaje, tvoria len ponuku na uzavretie zmluvy v súlade s čl. 71 Občianskeho zákonníka Poľskej republiky. Vyššie uvedený obsah netvorí ponuku v súlade s čl. 543 Občianskeho zákonníka Poľskej republiky.
- 2.8. Všetky informácie, údaje a materiály dostupné na webovom sídle www.tatrysuperski.pl (vrátane názvu, logotypov, cenníka, a aj grafických znakov, farebného prevedenia a rozmiestnenia jednotlivých prvkov na webovom sídle) a všetky iné práva duševného vlastníctva spojené s obsahom tohto webového sídla, vrátane diel, práva na ochranné známky sú vo vlastníctve Predávajúceho alebo subjektov, s ktorými Predávajúci uzavrel príslušné zmluvy a sú chránené autorským právom, právom priemyselného vlastníctva, právom k databázam alebo inými právami duševného vlastníctva.
- 2.9. Tieto Obchodné podmienky sú podmienky v súlade čl. 8 zákona Poľskej republiky z 18. júla 2002 o poskytovaní elektronických služieb. V súlade s ustanoveniami vyššie uvedeného zákona je Zákazník odberateľom a Predávajúci poskytovateľom. Predávajúci poskytuje elektronické služby v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
- 2.10. Obchodné podmienky boli bezplatne zverejnené na webovom sídle www.tatrysuperski.pl, ktorý poskytuje možnosť získať, zobraziť a uložiť obsah týchto Obchodných podmienok.

3. PRAVIDLÁ A PODMIENKY PREDAJA SKIPASOV, SPÔSOB PLATBY A LEHOTA SPLATNOSTI

- 3.1. Podanie Objednávky je možné s použitím funkcií systému internetového predaja Skipasov (tento systém môže požadovať predchádzajúcu registráciu alebo prihlásenie sa Zákazníka pred podaním Objednávky, o čom budú informovať zobrazované správy).
- 3.2. Zákazník podá Objednávku, ak zvolí druh a množstvo objednávaného tovaru (Denné alebo Hodinové skipasy; Karty), ktoré sú dostupné v paneli predaja, a po vykonaní ďalších technických úkonov v súlade s pokynmi zobrazenými na stránke panelu predaja – na účely uzavretia zmluvy s Predávajúcim. Objednávka sa môže podať len po odsúhlasení týchto Obchodných podmienok.
- 3.3. Zákazník je povinný poskytnúť všetky potrebné údaje za účelom vytvorenia Objednávky a jej následnej realizácie (plnenia zmluvy). Povinnosť poskytnutia týchto údajov bola primerane označená (prostredníctvom vhodných popisov) v systéme internetového predaja skipasov. Zákazník je zodpovedný za poskytnutie správnych a pravdivých údajov (najmä e-mailovej adresy, na ktorú bude po zaplatení Objednávky odoslaný Elektronický lístok), pričom za následky nedodržania tejto povinnosti je zodpovedný iba samotný Zákazník.

- 3.4. Platba za Objednávku je možná iba prostredníctvom platobnej stránky, na ktorú bude Zákazník presmerovaný bezprostredne po vytvorení Objednávky (po kliknutí na tlačidlo „Zaplatiť teraz“ alebo na tlačidlo s rovnoznačným obsahom). Zároveň je po vytvorení Objednávky daný tovar rezervovaný. On-line platby sa uskutočňujú prostredníctvom platobnej služby „Dotpay S.A“ v termíne 10 minút od času presmerovania na webové rozhranie "Dotpay S.A.". Uskutočnenie platby celej sumy za Objednávku v tomto termíne má za následok uzatvorenie zmluvy s Predávajúcim, v dôsledku čoho Predávajúci odošle emailom Zákazníkovi Elektronický lístok. V prípade, že sa platba neuskutoční v tomto termíne, dostane Zákazník správu o zrušení objednávky (alebo rovnoznačnom obsahu), čo znamená, že objednaný tovar (Skipasy alebo Karty) sa vrátia do skupiny dostupných tovarov (znamená to, že Zákazník odmietol ponuku Predávajúceho) – v takomto prípade pre opakované podanie Objednávky musí Zákazník zopakovať všetky kroky na podanie objednávky (podľa dostupných tovarov a ich cien v paneli predaja v momente podávania novej objednávky).
- 3.5. Podanie Objednávky Zákazníkom predstavuje zákazku predloženú Predávajúcemu. Včasným zaplacením celej ceny za Objednávku zo strany Zákazníka prostredníctvom platobnej služby „Dotpay S.A.“, ako je uvedené v predchádzajúcom bode, Predávajúci akceptuje ponuku Zákazníka (moment uzavretia zmluvy).
- 3.6. Do uplynutia termínu splatnosti objednávky môže Zákazník odvolať vytvorenú objednávku, napr. jej nezaplacením, pričom za to nenesie žiadne náklady.
- 3.7. Predávajúci informuje v správe Zákazníka o hrubej cene tovaru (vrátane DPH). Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny cien tovaru dostupného v predajnom paneli, najmä v prípade nesprávnych informácií o cene alebo zmene platnej ceny daného výrobku; a vykonávanie a rušenie všetkých druhov propagačných kampaní a akcií, pričom bude o týchto skutočnostiach informovať na internetovej stránke tatrysuperski.pl/sk/, kde sa bude tiež nachádzať informácia o dátume ukončenia propagačnej kampane či akcie.
- 3.8. Zákazník, ktorý nemá svoju vlastnú Kartú, si môže takúto Kartú objednať, pričom vtedy sa cena objednávky zvýši o zálohu za Kartum ktorej výška je uvedená v predajnom paneli. Takáto karta je samostatnou položkou v predajnom paneli, avšak v predajnom paneli to môže byť tiež pozícia spojená so Skipassom (pokiaľ je tak uvedené v predajnom paneli pri danej položke).

4. DORUČOVACIE NÁKLADY. PREVZATIE KARTY. PREVZATIE SKIPASU TATRY SUPER SKI.

- 4.1. Vzhľadom na charakter plnenia Predávajúceho – Elektronický lístok sa posiela v elektronickej podobe na emailovú adresu Zákazníka bezodkladne po zaplacení celkovej ceny Objednávky. V takomto prípade na strane Zákazníka nevzniknú žiadne náklady na dodávku.
- 4.2. Pri objednaní Karty alebo Skipasu spolu s Kartou (Karty Tatry Super Ski) – je odber možný len v momentálne otvorených lyžiarskych strediskách, ktoré sú členmi systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI, v špeciálne označených pokladniach. Karta sa nemôže poslať na adresu Zákazníka. Pri odbere sa vyžaduje potvrdenie oprávnenia na predmet Objednávky (Zákazník je povinný predložiť potvrdenie o kúpe alebo potvrdiť svoju totožnosť).

5. Nabitie Karty

- 5.1. Zákazník, ktorý je držiteľom Karty môže uložiť Dočasné oprávnenie z objednaného Skipasu na tejto Karte zadaním sériového čísla Karty počas podávania Objednávky v súlade s pokynmi, ktoré sa zobrazia v paneli predaja. V momente kúpenia Skipasu sa na zadanú Kartú pripíšu Dočasné oprávnenia k Skipasu (dobitie Karty).
- 5.2. **Používanie nabitej Karty je obmedzené tým, že jej prvé použitie (čiže moment priblíženia Karty k čítačke pri prechode cez turniket na lanovku alebo vlek – v rámci uloženého na tejto Karte Dočasného oprávnenia) nie je možné v lyžiarskom stredisku PKL Palenica ani lyžiarskom stredisku PKL-Mosorny Groń.** Nabitá karta sa môže prvýkrát použiť vo všetkých lyžiarskych strediskách, ktoré sú členmi systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI, okrem lyžiarskeho strediska PKL-Palenica a PKL-Mosorny Groń. Používanie nabitej Karty v lyžiarskom stredisku PKL-Palenica alebo PKL-Mosorny Groń je možné, len ak Karta bude prvýkrát použitá v akomkoľvek inom lyžiarskom stredisku, ktoré je členom systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI.

Napríklad:

Zákazník nabil na Kartu 4-dňový Skipas. Zákazník chce použiť lanovku PKL-Palenica, PKL-Mosorny Gron a aj tri iné lanovky alebo vleky dostupné v rámci spoločnej Karty TATRY SUPER SKI. Prvé použitie Karty TATRY SUPER SKI nie je možné v lyžiarskom stredisku PKL-Palenica alebo PKL-Mosorny Groń. Zákazník môže použiť nabitú Kartu vo vyššie uvedených lyžiarskych strediskách PKL (jednom alebo oboch) len ak najprv použije nabitú Kartu v inom lyžiarskom stredisku, ktoré je členom systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI.

- 5.3. Doba platnosti Dočasného oprávnenia počas určitej zimnej sezóny na nabitej Karte podlieha všeobecným ustanoveniam o Dobe platnosti Dočasného oprávnenia podľa bodu 1.3., s výstrahou, že:
- doba platnosti takéhoto Dočasného oprávnenia (hodinového, denného) počas určitej zimnej sezóny začína plynúť v momente prvého priblíženia nabitej Karty (s uloženým na nej Dočasným oprávnením) k čítačke pri prechode cez turniket na lanovku alebo vlek Lyžiarskeho strediska, ktoré je členom systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI, okrem strediska PKL-Palenica a strediska PKL-Mosorny Groń v súlade s bodom 5.2. ;
 - ak existuje iné platné Dočasné oprávnenie uložené na Karte doba platnosti práve nabitého Dočasného oprávnenia začína plynúť v momente podľa písm. a), ale najskôr po uplynutí doby platnosti Dočasného oprávnenia, ktoré bolo skôr uložené na nabitej Karte;

Príklad č. 1 (Denné skipasy):

Zákazník, ktorý drží Kartu TATRY SUPER SKI s denným Dočasným oprávnením (Skipas 1-dňový) platným do konca dňa, si kúpil 2-dňový Skipas, ktorý uložil na tej istej Karte. V takomto prípade doba platnosti 2-dňového Skipasu začína plynúť v momente prvého priblíženia nabitej Karty k čítačke pri prechode cez turniket na lanovku alebo vlek lyžiarskeho strediska, ktoré je členom systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI, po dni, v ktorom stratil platnosť doterajší Skipas.

UPOZORNENIE: Prvé použitie nabitej Karty (čiže prvé priblíženie nabitej Karty k čítačke pri prechode cez turniket na lanovku alebo vlek – s uloženým na nej Dočasným oprávnením) nie je možné v lyžiarskom stredisku PKL-Palenica alebo PKL-Mosorny Groń.

Príklad č. 2 (Hodinové skipasy):

Zákazník, ktorý drží Kartu TATRY SUPER SKI so 4-hodinovým Dočasným oprávnením (4-hodinový Skipas), ktoré platí do 13:00 hod., si kúpil 2-hodinový Skipas, ktorý uložil na tej istej Karte. V takomto prípade doba platnosti 2-hodinového Skipasu začína plynúť v momente prvého priblíženia nabitej Karty k čítačke pri prechode cez turniket na lanovku alebo vlek lyžiarskeho strediska, ktoré je členom systému spoločnej Karty TATRY SUPER SKI, po uplynutí času, v ktorom stratil platnosť predchádzajúci Skipas.

UPOZORNENIE: Prvé použitie nabitej Karty (čiže prvé priblíženie nabitej Karty k čítačke pri prechode cez turniket na lanovku alebo vlek – s uloženým na nej Dočasným oprávnením) nie je možné v lyžiarskom stredisku PKL-Palenica alebo PKL-Mosorny Groń. To znamená, že Zákazník, ktorého hodinový Skipas stratil platnosť v lyžiarskom stredisku PKL-Palenica alebo PKL-Mosorny Groń, nebude mohol v tomto stredisku začať používať novonabitú Kartu.

6. Faktúry s DPH

- Zákazník môže požiadať Predávajúceho (zákaznícka kancelária Predávajúceho) o vyhotovenie faktúry s DPH v lehote podľa platnej legislatívy.
- Zákazník súhlasí s vyhotovením elektronickej faktúry a žiada o jej poslanie na vlastnú emailovú adresu (alebo inú adresu uvedenú Zákazníkom).
- Zákazník môže prebrať faktúru s DPH aj v Zákazníckej kancelárii Predávajúceho, ak odôvodní že je osobou oprávnenou na jej odber so zohľadnením predchádzajúceho bodu.
- Predávajúci nevyhotoví faktúru s DPH na vratnú zálohu za Kartou.

7. Reklamácie

- 7.1. Zákazník môže prihlásiť reklamáciu. Pri podávaní reklamácie sa vyžaduje potvrdenie o kúpe.
- 7.2. Reklamácia sa môže podať v Zákazníckej kancelárii Predávajúceho poslaním emailovej správy na adresu: Skipasy@bialkatatrzenska.pl alebo poslaním písomnej reklamácie na adresu: Lyžiarske stredisko Kotelnica Białczańska sp. z o.o., ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, s označením na obálke „reklamácia” alebo inak v súlade s platnou legislatívou.
- 7.3. V reklamacii je Zákazník povinný uviesť údaje ako: meno a priezvisko, číslo objednávky, popísať zistený problém a predstaviť svoje nároky.
- 7.4. Informácia o riešení alebo zamietnutí reklamácie sa poskytne takým spôsobom, akým bola reklamácia prihlásená. Pri riešení reklamácie Predávajúci splní nároky osoby, ktorá podala reklamáciu v súlade s platnou legislatívou.
- 7.5. Predávajúci odpovie na reklamáciu v lehote tridsiatich dní odo dňa podania reklamácie.
- 7.6. Každá podaná reklamácia sa rieši v súlade s platnou legislatívou.
- 7.7. Vyššie uvedené ustanovenie platí aj v prípade reklamácie elektronickej služby.
- 7.8. Predávajúci znáša zmluvnú zodpovednosť v súlade s čl. 471 Občianskeho zákonníka Poľskej republiky, z dôvodu neplnenia alebo nevhodného plnenia záväzku, ak sa v súlade so zákonom nevyskytnú okolnosti, ktoré vylučujú jeho zodpovednosť.

8. Odstúpenie od Zmluvy

- 8.1. Spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy na Skipas v lehote 14 dní počnúc odo dňa uzavretia zmluvy bez udania príčiny odstúpenia a bez žiadnych nákladov.
- 8.2. Oznámenie o odstúpení od zmluvy môže byť poslané v elektronickej podobe.
- 8.3. Vzor oznámenia o odstúpení tvorí prílohu č. 1 k týmto Obchodným podmienkam. Na podanie oznámenia o odstúpení môže Spotrebiteľ použiť vzor formulára odstúpenia od zmluvy uvedený v prílohe č. 2 k zákonu Poľskej republiky o právach spotrebiteľa.
- 8.4. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ním zaplatená suma sa mu bezodkladne vráti, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, takým istým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ na jej úhradu.
- 8.5. V súlade s čl. 38 bod 12 zákona Poľskej republiky z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej mimo prevádzky podnikateľa alebo na diaľku v prípade zmlúv: o poskytovaní ubytovacích služieb, na prevoz vecí, o nájme vozidiel, poskytovaní gastronomických služieb, služieb spojených s oddychom, zábavnými, športovými alebo kultúrnymi podujatiami, ak bol v zmluve určený deň alebo obdobie poskytovania služieb.

9. Druh a rozsah elektronických služieb a technické požiadavky

- 9.1. Poskytovateľ, podľa požiadavky odberateľa a prostredníctvom webového sídla tatrysuperski.pl poskytuje nasledujúce služby: uzavretie zmluvy na diaľku; vedenie účtu na webovom sídle, poslanie na Zákazníkom uvedenú emailovú adresu Obchodných podmienok alebo faktúry v elektronickej forme; obsluha požiadaviek posielaných prostredníctvom kontaktného formulára. Posielanie newslettera, ak takáto služba bude dostupná, sa bude riadiť osobitnými obchodnými podmienkami.
- 9.2. Odberateľ môže používať služby dostupné na webovom sídle www.tatrysuperski.pl, ak splní technické podmienky informačného systému, v súlade s bodom 9.3. Po splnení podmienok uvedených v predchádzajúcej vete, v momente poslania odberateľom individuálnej požiadavky na poskytnutie určitej služby (Zákazník môže podať požiadavku vykonaním určitého úkonu, napr. zaregistrovaním účtu na webovom sídle www.tatrysuperski.pl) sa uzaviera zmluva o poskytovaní elektronických služieb (ak Zákazník požiadava o poslanie faktúry, podmienkou jej poslania je uzavretie zmluvy s Predajcom, ktorá bude potom podkladom pre vyhotovenie faktúry), ktorá sa zruší, ak Odberateľ podá požiadavku o jej zrušenie (v každom momente), ak sa skôr takáto zmluva neuzavrela.
- 9.3. Pre správne používanie služieb dostupných prostredníctvom webového sídla www.tatrysuperski.pl je potrebné, aby Odberateľ mal mať informatický systém s nižšie uvedenými minimálnymi technickými parametrami:
 - a) prístup na sieť internet (odporúčaná rýchlosť minimálne 128 kb/s);

- b) na počítači alebo notebooku by Odberateľ mal mať nainštalovaný prehliadač Internet Explorer (verzia 8 alebo novšia) alebo prehliadač Google Chrome (verzia 14.0 alebo novšia) alebo prehliadač Opera (verzia 11.1 alebo novšia) alebo prehliadač Mozilla Firefox (verzia 3.5 alebo novšia) alebo prehliadač Safari (verzia 3.2.2 alebo novšia);
 - c) na mobile (smartfóne) alebo tablete by Odberateľ mal mať nainštalovaný operačný systém: Android 4.0.3. alebo iOS 7 alebo Windows Phone 10;
 - d) aktuálny, aktívny a správne nastavený email.
- 9.4. Na webovom sídle sa používajú nasledujúce druhy súborov cookie: „relačné“ cookies sa ukladajú na koncovom zariadení používateľa do času odhlásenia, opustenia webovej stránky alebo vypnutia webového prehliadača; „trvalé“ cookies sa ukladajú na koncovom zariadení používateľa po dobu určenú v parametroch súborov cookie alebo do momentu ich odstránenia používateľom; „analytické“ cookies umožňujú hromadiť údaje o spôsobe používania stránok webového sídla; „nevyhnutné“ cookies umožňujú využiť služby dostupné na webovom sídle; „funkčné“ cookies umožňujú zapamätať nastavenia používateľa a individualizovať používateľské rozhranie; „vlastné“ cookies ukladá webové sídlo; „vonkajšie“ cookies pochádzajú z iného webového sídla. Rozsah automaticky hromadených dát závisí od nastavení webového prehliadača Odberateľa. Preto odporúčame, aby Odberateľ skontroloval nastavenia svojho prehliadača, a tým aj zistil, aké údaje automaticky sprístupní jeho prehliadač a prípadne tieto nastavenia upravil. V prípade potreby sa Odberateľ môže zoznámiť z obsahom záložky „Pomoc“ používaného webového prehliadača. Predvolené nastavenia webového prehliadača obvyčajne povoľujú uchovávať súbory cookie na koncovom zariadení Odberateľa, avšak Odberatelia webového sídla môžu tieto nastavenia meniť. Webový prehliadač môže tiež súbory cookie odstrániť alebo ich automaticky blokovať. Detailné údaje o súboroch cookie sú dostupné v nastaveniach alebo dokumentácii webového prehliadača, ktorý Odberateľ používa. Súčasne upozorňujeme, že vypnutie súborov cookie nevyhnutných pri overovaní postupe, pre zaručenie bezpečnosti alebo zapamätanie používateľských preferencií, ak sa takéto vyskytujú na webovom sídle, môže sťažiť a v krajných prípadoch aj znemožniť používanie webového sídla (alebo funkcií ponúkaných na webovom sídle).
- 9.5. Odberateľ nesmie posilať obsah v rozpore s legislatívou.

10. OSOBNÉ ÚDAJE

- 10.1. V súlade s nariadením Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“) údaje získané v dôsledku poskytovania elektronických služieb, uzavretia zmluvy na diaľku prostredníctvom webového servisu www.tatrysuperski.pl spracúvajú lyžiarske strediská, v ktorých platí Skipas TATRY SUPER SKI a existuje možnosť prevziať Kartu, čiže:
- 1) Kotelnica Białczańska (Lyžiarske stredisko *Kotelnica Białczańska sp. z o.o.*, adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, č. v obchodnom registri KRS: 0000067900);
 - 2) Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC“ sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, č. v obchodnom registri KRS: 0000239680);
 - 3) Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ“ sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, č. v obchodnom registri KRS: 000021509);
 - 4) Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, č. v obchodnom registri KRS: 0000038512);
 - 5) Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka Dziubas Władysław, Wodziak Stanisław sp. j., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniowska 19, 34-405 Białka Tatrzańska, č. v obchodnom registri KRS: 0000415848);
 - 6) Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, č. v obchodnom registri KRS: 0000565410);
 - 7) Polana Szymboszkowa (Dorado Sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Polana Szymboszkowa 2, 34-500 Zakopane, č. v obchodnom registri KRS: 0000180393);
 - 8) Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi“ sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, č. v obchodnom registri KRS: 0000214080);
 - 9) Witów – Ski („WITÓW-SKI“ sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Witów 205c, 34-512 Witów, č. v obchodnom registri KRS: 0000253245);
 - 10) Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Suche 103 b, 34-520 Poronin,, č. v obchodnom registri KRS: 0000302489);

- 11) Grapa Ski ("KOMPLEKS TURYSTYCZNO NARCIARSKI CZARNA GÓRA-GRAPA" sp. z o.o., *adresa sídla spoločnosti: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, č. v obchodnom registri KRS: 0000216144*);
- 12) PKL – Palenica, PKL- Mosorny Groń (Polskie Koleje Linowe S.A. *adresa sídla spoločnosti: Krupówki 48, 34-500 Zakopane, č. v obchodnom registri KRS: 0000429345*);
- 13) Bachledová dolina (Slovensko) (IMMOBAU, s.r.o., *adresa sídla spoločnosti: Kuzmányho 839/12, 811 06 Bratislava, Slovensko, IČ DPH: SK 2021681618*),
- 14) Thermal Park Orava (Slovensko) (Thermal Park Orava s.r.o., *sídlo spoločnosti: ul. M.R. Štefánika 1821, Dolný Kubín Regon (IČO) 44 820 313 NIP (IČO DPH) SK2022842404*,
- 15) Długa Polana (Długa Polana Spółka z o.o., *sídlo spoločnosti: ul. Oleksówki 6a, so sídlom v Novom Targu 34-400 Nowy Targ KRS: 0000480107*),
- 16) Rusiń-Ski (Rusiń-Ski sp. z o.o., *sídlo spoločnosti: Rusiński Wierch 70, 34-530 Tatranská Bukovina, KRS: 0000231704*),

ktorí sú spoločnými prevádzkovateľmi týchto údajov. Spoloční prevádzkovatelia sa súhlasne dohodli na tom, že všetky činnosti spojené s predajom Skipasov, objednávaním Karty (uzavieraním zmlúv na diaľku) a poskytovaním elektronických služieb na webovom sídle www.tatrysuperski.pl bude vykonávať Predávajúci, čiže Lyžiarske stredisko Kotelnica Białczańska sp. z o.o. Predávajúci vybavuje prihlášky dotknutých osôb v súlade s GDPR a realizuje informačnú povinnosť voči týmto osobám vo vyššie uvedenom rozsahu.

- 10.2. Osobné údaje získané v dôsledku uzavretia zmluvy na diaľku a počas jej plnenia, aj vzhľadom na poskytované prostredníctvom webového sídla www.tatrysuperski.pl elektronické služby sa spracúvajú v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. „b”, „c” a „f” GDPR primerane na nasledujúce účely:
 - a) na uzavretie zmluvy na diaľku (vrátane zmluvy s určeným obsahom); na plnenie zmluvy (vrátane verifikácie údajov osoby oprávnenej na použitie určitej služby); na obsluhu účtu a riešenie technických problémov; na kontakt so Zákazníkom vzhľadom na ním predloženú požiadavku alebo plnenie zmluvy; na použitie funkcie Webového sídla (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR);
 - b) na splnenie zákonnej povinnosti Predávajúceho vyplývajúcej zo všeobecne platných právnych predpisov, vrátane účtovnej a daňovej povinnosti, v tom vyhotovenia faktúry, riešenia reklamácie; na poskytnutie údajov na požiadanie orgánov verejnej moci v súlade s osobitným zákonom, napr. policajného zboru, prokuratúry, súdu; pre zaručenie bezpečnosti a ochrany života a zdravia (vrátane ohlásenia nehody záchranným službám) (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR);
 - c) vzhľadom na oprávnené záujmy Poskytovateľa primerane na nižšie uvedené účely: kontrolu a na verifikáciu oprávnení – predchádzanie podvodom (vrátane oznámenia takýchto udalostí policajnému zboru alebo prokuratúre); na prípadne určenie, domáhanie sa alebo ochranu pred nárokmi dotknutých osôb; na ponúkание tovarov a služieb Poskytovateľa priamo Odberateľom (marketingové opatrenia) alebo na účely priameho poskytovania tovarov a služieb (marketingové opatrenia) spoločností, ktoré spolupracujú s Poskytovateľom bez použitia prostriedkov elektronickej komunikácie (oprávneným záujmom je realizácia marketingových opatrení, ktoré propagujú vykonávanú podnikateľskú činnosť alebo činnosť iných subjektov);); na účely ponúkania výrobkov a služieb Poskytovateľa priamo Odberateľom (marketingové opatrenia) alebo na účely priameho poskytovania tovarov a služieb (marketingové opatrenia) spoločností, ktoré spolupracujú s Poskytovateľom s použitím prostriedkov elektronickej komunikácie – pričom sa tieto opatrenia, vzhľadom na iné platné predpisy, najmä poľské Telekomunikačné právo a zákon Poľskej republiky o poskytovaní elektronických služieb, vykonávajú len na základe príslušných súhlasov, ak takéto súhlasy boli získané; na bezpečnostné účely a na účely predchádzania zneužitiam a podvodom; na účely propagačných akcií a kampaní, ktorých sa môžu zúčastniť Odberatelia; na riešenie požiadaviek odosielaných prostredníctvom kontaktného formulára, a iných žiadostí, vrátane zabezpečenia zúčtovateľnosti (v odôvodnených prípadoch poskytovanie odpovede na odoslanú požiadavku prostredníctvom kontaktného formulára alebo iným spôsobom, vrátane uchovávanía takýchto žiadostí a poskytnutých odpovedí pre dodržanie pravidla zúčtovateľnosti) (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).
- 10.3. Osobné údaje Zákazníkov sa spracúvajú s dodržaním vhodných bezpečnostných opatrení, v súlade s poľskou legislatívou a ustanoveniami nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej v tomto dokumente len „GDPR),

predovšetkým z dodržaním pravidiel podľa čl. 5 GDPR, čiže: spravodlivosti a transparentnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti údajov, minimalizácie uchovávaní, integrity a dôvernosti.

- 10.4. Prijemcami osobných údajov sú primerane:
- na plnenie zmluvy na diaľku – spolupracujúce subjekty (poskytujúce služby) v rámci spoločného Skipasu TATRY SUPER SKI, subjekt, ktorý zabezpečuje obsluhu karty SkiData;
 - na realizáciu platby za objednávku – Dotpay sp. z o.o. (KRS 0000296790), 30-552 Kraków (Poľská republika), ul. Wielicka 72;
 - v každom prípade orgány verejnej moci alebo iné orgány oprávnené zo zákona vykonávať svoje povinnosti podľa právnych ustanovení, napr. policajný zbor, prokuratúra, daňový úrad;
 - subjekty, ktoré poskytujú marketingové služby na podporu propagácie tovaru, organizácie propagačných akcií;
 - subjekty, ktoré obsluhujú informačné systémy a poskytujú IT služby pre udržanie správnej prevádzky systému, jeho aktualizáciu, opravy, zavádzanie a zlepšovanie funkcií.
- Údaje budú sprístupnené vonkajším subjektom len v súlade s platnou legislatívou.
- 10.5. Poskytovateľ vhodne označí a zvýrazní osobné údaje, ktorých poskytnutie je nevyhnutné vzhľadom na povahu zmluvy alebo spôsob jej plnenia. Vzhľadom na povahu uzavieranej zmluvy, podľa ktorej je objednávaný Skipas pre inú osobu ako osoba, ktorá vyplní formulár, údaje takejto osoby v rozsahu dátum narodenia, meno a priezvisko môže poskytnúť osoba, ktorá vyplní formulár v paneli predaja (v takomto prípade nemá Poskytovateľ k dispozícii ostatné údaje dotknutej osoby, ani kontaktné údaje). Následkom odmietnutia poskytnutia takto označených údajov je odmietnutie poskytnutia určitej služby Poskytovateľom alebo nemožnosť účinného podania návrhu uzavretia zmluvy predaja na diaľku (vrátane návrhu s určitým obsahom). V ostatných prípadoch neposkytnutie údajov (alebo jednotného údaja) môže sťažiť alebo znemožniť správny výkon iných funkcií alebo služieb dostupných na webovom sídle. Poskytnutie osobných údajov používateľom je dobrovoľné, ale v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nevyhnutné pre plnenie zmluvy.
- 10.6. Osobné údaje sa uchovávajú maximálne po dobu nevyhnutnú na realizáciu vyššie uvedených účelov, vrátane správnej činnosti Prevádzkovateľa, so zohľadnením lehôt premlčania nárokov a doby podmienenej povinnosťou uchovávať účtovné doklady v súlade s ustanoveniami zákonov, ktoré ukladajú Prevádzkovateľovi povinnosť uchovávaní dokumentov (so zohľadnením premlčacej doby daňovej povinnosti) a súčasne s dodržaním pravidla zúčtovateľnosti.
- 10.7. Poskytovateľ ďalej informuje dotknutú osobu:
- že má právo požiadať Prevádzkovateľa o prístup k vlastným osobným údajom, o ich opravu a vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania, a aj právo podať námietku voči spracúvaniu, taktiež právo na prenosnosť údajov – ak právne ustanovenia v určitom prípade neobmedzujú tieto práva; a aj právo podať sťažnosť na dozorný orgán – riaditeľa Úradu pre ochranu osobných údajov;
 - že ak sa údaje spracúvajú na základe udeleného súhlasu (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a)) – osoba, ktorá udelí takýto súhlas, má právo odvolať súhlas v každom momente, čo nemá vplyv na právoplatnosť spracúvania údajov, ktoré sa konalo na základe udeleného súhlasu pred jeho odvolaním;
 - že v momente ukončenia doby uchovávaní v súlade so zákonom budú osobné údaje odstránené;
- 10.8. Poskytovateľ ďalej informuje dotknutú osobu, že na webovom sídle www.tatrysuperski.pl môžu byť umiestnené vonkajšie odkazy, ktoré umožňujú Odberateľom priamy prechod na iné webové stránky (alebo prihlásenie sa na webové sídlo) prípadne počas používania webového sídla sa na zariadení Odberateľa môžu uložiť súbory cookie od iných subjektov, najmä od dodávateľov aplikácií ako: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, aby Odberateľ mohol využiť funkčnosti webového sídla zintegrované s týmito aplikáciami. Každý z uvedených dodávateľov určuje pravidlá používania súborov cookie vo vlastnej politike súkromia, a vzhľadom na uvedené Prevádzkovateľ oznamuje, že nemá vplyv na politiku súkromia a používania súborov cookie realizovanú týmito dodávateľmi. Z bezpečnostných dôvodov odporúčame, aby ste sa pred použitím ponúkanej funkcie/obsahu na inej webovej stránke alebo sídle zoznámili s ustanoveniami politiky súkromia a využívania súborov cookie tejto webovej stránky alebo sídla, ak boli zverejnené, a ak nie sú dostupné, tak odporúčame, aby ste v takomto prípade kontaktovali prevádzkovateľa takejto webovej stránky alebo sídla pre získanie o tom potrebných informácií.
- 10.9. Spoloční prevádzkovatelia osobných údajov nerealizujú automatizované rozhodovanie v súlade s GDPR.

10.10. Spoloční prevádzkovatelia osobných údajov sa dohodli na spoločnom kontaktnom mieste, na ktorom existuje možnosť kontaktu vo veciach spojených s ochranou osobných údajov v rámci TATRY SUPER SKI na emailovej adrese tatrysuperski@gmail.com.

11. KONEČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. V prípade vyhlásenia v súlade so zákonom jednotlivých ustanovení týchto Obchodných podmienok za neplatné alebo neúčinné, nemá to vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok. Neplatné ustanovenie nahradí ustanovenie, ktoré je najbližšie účelu neplatného ustanovenia a celých týchto Obchodných podmienok.
- 11.2. V prípadoch, v ktorých ustanovenia zákona voči spotrebiteľovi to umožňujú, vo veciach neupravených v týchto Obchodných podmienkach platia ustanovenia legislatívy platnej na území Poľskej republiky, predovšetkým Občiansky zákonník, zákon o poskytovaní elektronických služieb, zákon o právach spotrebiteľa, GDPR.
- 11.3. Predávajúci si vyhradzuje právo zavádzať zmeny do Obchodných podmienok podľa nižšie uvedeného postupu. Všetky zmeny Obchodných podmienok platia od momentu ich zjavného určenia a zverejnenia na webovom sídle tatrysuperski.pl. K zmluvám uzavretým pred zavedením zmien do Obchodných podmienok platia predchádzajúce Obchodné podmienky (vždy platné v momente uzavretia určitej zmluvy) – preto sa zmena Obchodných podmienok nevzťahuje na zmluvy, ktoré boli uzavreté skôr, pred zavedením takejto zmeny.
- 11.4. Riešenie prípadných sporov medzi Predávajúcim a osobou, ktorá nie je Spotrebiteľom z dôvodu Predávajúcim poskytovaných služieb/plnených zmlúv uzavretých medzi týmito subjektmi (aj vrátane odstúpenia od zmluvy) sa odovzdá na riešenie miestne príslušnému súdu v meste Krakov (Poľská republika).
- 11.5. V prípade sporov, ktorých účastníkom je Spotrebiteľ, existuje možnosť použiť mimosúdne spôsoby riešenia reklamácie a domáhania sa nárokov. V takomto prípade sa Spotrebiteľ môže obrátiť so žiadosťou o pomoc na ochrancu práv spotrebiteľov alebo požiadať o mediáciu (ak Predávajúci súhlasí s mediáciou), podľa ustanovení Občianskeho súdneho poriadku Poľskej republiky a zákona Poľskej republiky o ochrane konkurencie a spotrebiteľov. Podrobnosti o mimosúdnych spôsoboch riešenia sporov a ich používaní sú zverejnené aj na stránke Úradu na ochranu konkurencie a spotrebiteľov Poľskej republiky na adrese: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Predávajúci súčasne informuje, že je dostupná webová platforma na riešenie sporov online medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi Európskeho spoločenstva (platforma ODR) na odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> – v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013.
- 11.6. Tieto Obchodné podmienky platia od 1. decembra 2018.

Zoznam príloh k týmto Obchodným podmienkam:

Príloha č. 1 Formulár odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku

Príloha č. 2 – Obchodné podmienky Skipasu Tatry Super Ski.

Tieto Obchodné podmienky sú právom chránené v súlade so zákonom Poľskej republiky z 4. februára 1994 o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Dz.U.2017.880, čiže zb.z. z 5. mája 2017). Bez súhlasu autora sa nesmie ich obsah napr. rozmnožovať, kopírovať, tlačiť, uchovávať a spracúvať pomocou akýchkoľvek elektronických prostriedkov, v celom rozsahu alebo aj v časti.

Príloha č. 1 – Formulár odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku:

VZOR FORMULÁRA ODSTÚPENIA OD ZMLUVY
(vyplníte tento formulár len ak chcete odstúpiť od zmluvy)

[Odosielateľ]

[Adresát]

Lyžiarske stredisko Kotelnica Białczańska sp. z o.o.
ul. Środkowa 181b
34-405 Białka Tatrzańska
e-mailová adresa: Skipasy@bialkatatrzańska.pl

Ja/My^(*) týmto oznamujem/oznamujeme^(*), že odstupujem/odstupujeme odstúpenie od zmluvy na nasledujúci tovar^(*): _____

Deň uzavretia zmluvy^(*)/prevzatia tovaru^(*) _____
Číslo objednávky: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov _____

Adresa spotrebiteľa/ov _____

Podpis spotrebiteľa/ov (len ak sa formulár posiela v papierovej podobe) _____

Dátum _____

—

(*) Nehodiace sa prečiarknuť.

OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SKIPASU TATRY SUPER SKI

Obchodné podmienky používania Skipasu TATRY SUPER SKI platia v areáli lyžiarskych stredísk, ktoré sú členmi programu spoločného Skipasu TATRY SUPER SKI, čiže:

1. **Kotelnica Białczańska** (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, obchodný register KRS: 0000067900);
2. **Czarna Góra – Koziniec** („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, obchodný register KRS: 0000239680);
3. **Hawrań – Jurgów** („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Podokólnie 1, 34-532 Jurgów, obchodný register KRS: 000021509);
4. **Czorsztyn – Ski** (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, obchodný register KRS: 0000038512);
5. **Kaniówka** (Stacja Narciarska Kaniówka Dziubas Władysław, Wodziak Stanisław sp. j., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniowska 19, 34-405 Białka Tatrzańska, obchodný register KRS: 0000415848);
6. **Bania** (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, obchodný register KRS: 0000565410);
7. **Polana Szymoszkowa** (Dorado Sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, obchodný register KRS: 0000180393);
8. **Harenda – Wyciągi** („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, obchodný register KRS: 0000214080);
8. **Witów – Ski** („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Witów 205c, 34-512 Witów, obchodný register KRS: 0000253245);
9. **Stacja Narciarska Suche** (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Suche 103 b, 34-520 Poronin,, obchodný register KRS: 0000302489);
10. **Grapa Ski** ("KOMPLEKS TURYSTYCZNO NARCIARSKI CZARNA GÓRA-GRAPA" sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, obchodný register

KRS: 0000216144);

11. **PKL - Palenica – Szczawnica** (Polskie Koleje Linowe S.A. adresa sídla spoločnosti: Krupówki 48, 34-500 Zakopane, obchodný register KRS: 0000429345);
12. **Bachledka Ski & Sun s.r.o.** (adresa sídla: Bachledova dolina 702, 059 55 Ždiar, Slovenská republika, IČ DPH: SK 2021681618)
13. **Rusiń-Ski** (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adresa sídla Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 obchodný register KRS: 0000231704)
14. **Meander Invest s.r.o.** (adresa sídla spoločnosti: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolny Kubin, Slovenská republika IČO: 44820313)
15. **Długa Polana** (Długa Polana sp. z o.o. adresa sídla ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, obchodný register KRS: 0000480107)
16. **Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o.** (adresa sídla Ždiar 530, 059 55 Ždiar Slovenská republika, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240)
17. **Horników Wierch** (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adresa sídla spoločnosti ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska DIČ: 736 10 25 930)

ďalej spolu v týchto Obchodných podmienkach ako „Lyžiarske strediská“, a osobitne „Lyžiarske stredisko“.

I. DEFINÍCIE

1. Skipas TATRY SUPER SKI – časovo vymedzené oprávnenie, ktoré umožňuje v období jeho platnosti používať bez obmedzení sedačkové lanovky a vleky v areáloch Lyžiarskych stredísk, ktoré sú členmi programu TATRY SUPER SKI (ďalej v týchto Obchodných podmienkach – „lanovky a vleky“), ktoré sú sprístupnené a v prevádzke v momente využívania týchto oprávnení v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Na používanie Skipasu TATRY SUPER SKI sa vyžaduje Karta, na ktorej je uložené Časovo vymedzené oprávnenie. Dobu platnosti časovo vymedzeného oprávnenia (hodinového, denného) v určitej zimnej sezóne určuje druh Skipasu, čiže platia nasledujúce druhy

Skipasov:

- a. hodinový Skipas – platí po dobu uvedenú na Skipase, počnúc od momentu Personalizácie karty, a len v deň, v ktorom sa táto Personalizácia vykonala, maximálne do momentu ukončenia prevádzky Lyžiarskeho strediska v tento deň,
 - b. denný Skipas – platí v čase nasledujúcich po sebe dní v počte uvedenom na Skipase, počnúc odo dňa nadobudnutia Skipasu v pokladni, bez ohľadu na čas obchodnej transakcie, ale maximálne do momentu ukončenia prevádzky Lyžiarskeho strediska v posledný deň platnosti Skipasu.
2. Karta – nosič Časovo vymedzeného oprávnenia, ktoré vyplýva z nadobudnutého druhu Skipasu TATRY SUPER SKI. Karta je v podobe karty RFID Skidata KeyCard alebo iného transponderu SkiData. Je určená na opakované použitie a umožňuje uložiť a uchovávať údaje o Časovo vymedzenom oprávnení.
 3. Miestny skipas – Časovo vymedzené oprávnenie iné ako Skipas TATRY SUPER SKI, ktoré poskytuje možnosť používať infraštruktúru určitého Lyžiarskeho strediska podľa ustanovení jeho interných obchodných podmienok.
 4. Karta TATRY SUPER SKI – Karta s uloženým Časovo vymedzeným oprávnením, ktoré vyplýva z nadobudnutého Skipasu TATRY SUPER SKI, priradená po Personalizácii určitému držiteľovi, umožňujúca využitie Časovo vymedzeného oprávnenia, ktoré vyplýva zo Skipasu TATRY SUPER SKI.
 5. Časovo vymedzené oprávnenie – záznam v kontrolnom prístupovom systéme, ktorý po aktivácii na Karte umožní využívať služby v súlade s druhom nadobudnutého Skipasu TATRY SUPER SKI.
 6. Aktivácia karty – uloženie záznamu o Časovo vymedzenom oprávnení na Karte so súčasným vydaním takto aktivovanej Karty TATRY SUPER SKI oprávnenej osobe.
 7. Personalizácia karty – priradenie určitej Karty TATRY SUPER SKI určitému držiteľovi v momente prvého kontaktu Karty TATRY SUPER SKI s čítačkou na turnikete na lanovku alebo vlek Lyžiarskeho strediska.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Všetky osoby, ktoré vstupujú do areálu Lyžiarskeho strediska sú povinné sa oboznámiť s týmito Obchodnými podmienkami a dodržiavať ich ustanovenia.
2. Tieto Obchodné podmienky upravujú pravidla používania Skipasu TATRY SUPER SKI v areáli Lyžiarskych stredísk, ktoré sú členmi programu TATRY SUPER SKI. Podmienkou používania Skipasu je vlastniť Kartu, na ktorej sa uloží časovo vymedzené oprávnenie.
3. V súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok Karta TATRY SUPER SKI poskytuje oprávnenie využívať sprístupnené a prevádzkované lanovky a vleky v čase prevádzky jednotlivých Lyžiarskych stredísk. Otváracie hodiny jednotlivých lanoviek a vlekov sa od seba líšia a môžu byť upravené aj počas sezóny. Deň začatia a ukončenia zimnej sezóny, aj z dôvodu poveternostných podmienok, nemusí byť ten istý pre všetky Lyžiarske strediská. Údaje o aktuálnom čase prevádzky jednotlivých Lyžiarskych stredísk sú uvedené napr. na webovej stránke www.tatrysuperski.pl.
4. Aktuálne údaje o sprístupnených v určitý deň lanovkách a vlekoch v Lyžiarskych strediskách sú uvedené na informačnej tabuli umiestenej v areáli každého Lyžiarskeho strediska.
5. Oprávnenej osobe bude poskytnutá informácia, že Aktivácia karty nadobudnutej v pokladni sa koná v deň jej nadobudnutia. V prípade zmeny miesta používania Karty TATRY SUPER SKI je oprávnená osoba povinná predtým overiť údaje o prístupnosti a čase prevádzky lanoviek a vlekov Lyžiarskeho strediska, do ktorého chce odísť; odporúčame, aby v tejto situácii aj overila platnosť časovo vymedzeného oprávnenia uloženého na Karte a aj zohľadnila čas dojazdu do Lyžiarskeho strediska a čas prípravy na začatie lyžovania. Lyžiarske strediská, ktoré sú účastníkmi programu TATRY SUPER SKI si vyhradzujú, že prístupnosť jednotlivých zjazdoviek alebo lanoviek a vlekov, ktoré sa nachádzajú v areáli Lyžiarskych stredísk, môže byť pre zákazníkov časovo obmedzená v prípade organizovania lyžiarskych pretekov, podujatí alebo tréningov pre organizované lyžiarske skupiny (dočasné obmedzenie prístupnosti) – v takomto prípade účastníci pretekov alebo členovia organizovaných lyžiarskych skupín budú mať prednosť pri

používaní dopravných zariadení Lyžiarskeho strediska.

6. Tieto Obchodné podmienky sú platné pre všetky druhy Skipasov TATRY SUPER SKI.

III. POKLADNE

1. Skipasy, ktoré sú v ponuke TATRY SUPER SKI, sú dostupné v predaji len v pokladniach Lyžiarskych stredísk, autorizovaných predajniach a aj na webovom sídle www.tatrysuperski.pl.
2. Karty, na ktorých sa ukladajú časovo vymedzené oprávnenia podľa nadobudnutého Skipasu TATRY SUPER SKI, sú vo vlastníctve Lyžiarskych stredísk.
3. Faktúra s DPH na nadobudnutý Skipas sa môže vyhotoviť len na základe potvrdenia o nadobudnutí Skipasu v areáli určitého Lyžiarskeho strediska, v ktorom bol Skipas nadobudnutý, v súlade s platnou legislatívou. Úhrada vratnej zálohy nebude potvrdená faktúrou s DPH.
4. V pokladniach Lyžiarskych stredísk, ktoré sa nachádzajú na území Poľskej republiky, sa realizujú platby platobnou kartou alebo v hotovosti v mene poľský zlotý, a na území Slovenskej republiky sa realizujú platby platobnou kartou a v hotovosti v mene euro.
5. V odôvodnenom prípade, v súlade s platnou legislatívou a vzhľadom na bezpečnosť osôb, ktoré využívajú infraštruktúru Lyžiarskeho strediska, môže predajca odmietnuť predaj Skipasu, a Lyžiarske stredisko môže odmietnuť poskytnutie služby (napr.: ak je nadobúdateľ pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok).

IV. KARTA TATRY SUPER SKI

1. Jedinou osobou, ktorá je oprávnená na používanie Karty TATRY SUPER SKI v období jej platnosti je osoba, ktorá vykonala Personalizáciu.
2. Údaj o lehote platnosti Skipasu sa vždy zobrazí na displeji čítačky na prístupovom turnikete na lanovku alebo vlek Lyžiarskeho strediska. Údaj o druhu uloženého časovo

vymedzeného oprávnenia bude vytlačený na Karte TATRY SUPER SKI pri jej vydaní v pokladni Lyžiarskeho strediska.

3. V prípade nadobudnutia Skipasu, ktorý čiastočne podlieha cenám platným vo vysokej sezóne a aj mimo vysokej sezóny sa automaticky vypočíta kombinovaná cena.
4. Po Personalizácii Skipasu neexistuje možnosť zmeniť, predĺžiť ani posunúť platnosť Časovo vymedzeného oprávnenia, ktoré vyplýva z nadobudnutého Skipasu.
5. Lyžiarske strediská poskytujú možnosť vrátiť nadobudnutý Skipas, ktorý nebol oprávnenou osobou použitý, najneskôr do dňa uzavretia posledného otvoreného Lyžiarskeho strediska, ktoré je členom programu TATRY SUPER SKI v zimnej sezóne, v ktorej bol tento Skipas kúpený.
6. Vždy pri vydaní Karty TATRY SUPER SKI sa vyberá aj vratná záloha vo výške 10 PLN za Kartu. Záloha sa nevráti v prípade mechanického poškodenia Karty.
7. Karta TATRY SUPER SKI sa nesmie v žiadnom prípade postúpiť ďalšej osobe. Ak sa nebudú zhodovať údaje pôvodného držiteľa personalizovanej Karty TATRY SUPER SKI s údajmi osoby, ktorá Kartu reálne používa, Časovo vymedzené oprávnenie na takejto Karte bude zablokované.

V. LYŽIARSKY BALÍK

1. Všetky ustanovenia ohľadom používania Karty Tatra Super Ski ostávajú v platnosti aj pre Lyžiarsky balík (SKIPAS + BAZÉN), pre ktorý navyše platia aj ustanovenia tejto kapitoly.
2. Balíková karta - Karta s uloženým oprávnením karty TATRY SUPER SKI a dodatočne aj oprávnením na využitie služieb určitých bazénov, ktoré sa zapojili do programu TATRY SUPER SKI.
3. Podrobné údaje o tom, na ktoré časovo vymedzené oprávnenia a aj na ktorých bazénoch v regióne Podhale sa vzťahuje Balíková karta, sú uvedené v cenníku TATRY SUPER SKI. Balíková karta bude dostupná v ponuke, len ak sa nebudú vyskytovať žiadne právne obmedzenia, týkajúce sa realizácie uložených na nej služieb, predovšetkým nebudú

rozhodnutím orgánov štátnej moci alebo samosprávy zavedené určité ohraničenia.

4. Cena Balíkovej karty uvedená v cenníku je cena spolu za používanie infraštruktúry Lyžiarskych stredísk a aj určitých bazénov.
5. Ponúkaný v rámci Lyžiarskeho balíka vstup na bazén je oprávnenie používať bazénové služby po dobu 3 hodín, pričom vstup na bazén je možný len v nasledujúcom čase a období:
 - a. Termy Bania od 25. decembra 2020 do 14. marca 2021 v čase: od 09.00 do 12.00. Po 12.00 vstup na bazén už je nemožný. Balík poskytuje oprávnenie používať bazénové služby po dobu 3 hodín, napr. vstup na bazén o 11.00 znamená možnosť používať bazénové služby do 14.00. Oprávnenie sa môže zrealizovať odo dňa nadobudnutia balíka do 30. apríla 2021.
 - b. Termy Bania po 15. marca 2021 v čase prevádzky bazénu. Oprávnenie sa môže zrealizovať odo dňa nadobudnutia balíka do 30. apríla 2021.
 - c. Aqua Park Zakopane po celú sezónu v čase prevádzky bazénu. Oprávnenie sa môže zrealizovať odo dňa nadobudnutia balíka do 30. apríla 2021.
6. Lyžiarsky balík ponúka tri druhy oprávnení:
 - a. Časovo vymedzené oprávnenie 4h + 3 h bazén,
 - b. Časovo vymedzené oprávnenie 3dni z 5dní + dva vstupy na bazén po 3 h,
 - c. Časovo vymedzené oprávnenie 5dní zo 7dní + dva vstupy na bazén po 3 h.
7. Oprávnená osoba, ktorá zvolí Lyžiarsky balík, môže si voľne zvoliť Lyžiarske stredisko a Bazén, v ktorých zrealizuje nadobudnuté oprávnenia, v súlade s nasledujúcimi pokynmi:
 - I. Časovo vymedzené oprávnenie 4h + 3 h bazény sa môže:
 - a. nadobudnúť v uvedených v týchto Obchodných podmienkach Lyžiarskych strediskách okrem:
 - i. PKL - Palenica – Szczawnica,
 - ii. PKL – Mosorny Groń – Zawoja
 - iii. Bachledowa Dolina
 - iv. Thermal Park Orava
 - v. Strachan Ski

- b. zrealizovať vo všetkých uvedených v týchto Obchodných podmienkach poľských Lyžiarskych strediskách (oprávnenie sa nevzťahuje na Lyžiarske strediská v Slovenskej republike (Bachledova dolina, Thermal Park Orava, Strachan Ski Centrum)
 - c. zrealizovať na bazénoch Terma Bania a Aquapark Zakopane
- II. Časovo vymedzené oprávnenie 3 dni z 5dní + dva vstupy na bazén po 3 h a Časovo vymedzené oprávnenie 5 dni z 7dní + dva vstupy na bazén po 3 h sa môže:
- a. nadobudnúť v uvedených v týchto Obchodných podmienkach Lyžiarskych strediskách okrem:
 - i. PKL - Palenica – Szczawnica,
 - ii. PKL – Mosorny Groń – Zawoja
 - iii. Bachledova Dolina
 - iv. Thermal Park Orava
 - v. Strachan Ski
 - b. zrealizovať vo všetkých uvedených v týchto Obchodných podmienkach poľských a slovenských Lyžiarskych strediskách
 - c. zrealizovať na bazénoch Terma Bania a Aquapark Zakopane
8. Bazénové služby sa používajú v súlade s platným interným poriadkom Bazénu.
9. Na realizáciu oprávnenia na Bazéne je potrebné sa prihlásiť na Zákazníckom mieste a predložiť Balíkovú kartu s platným oprávnením na bazénový vstup. Po verifikácii sa oprávnenie uloží v prevádzkovom systéme používanom na Bazéne zvolenom držiteľom Balíkovej karty.
10. Aktivácia Lyžiarskeho balíka nasleduje v momente aktivovania Karty na čítačke Lyžiarskeho strediska alebo Bazénu pri turnikete, čím sa aktivuje celý balík, a možnosť vrátenia Skipasu v nepoužitej časti je vylúčená.
11. Ak z technických dôvodov Bazén nemá možnosť zrealizovať služby v prospech oprávnenej osoby na základe predloženej Balíkovej karty je povinný vydať oprávnenému náhradný vstup a umožniť jej využitie bazénových služieb v takom istom časovom rozsahu, ale v inom termíne, než to vyplýva z Lyžiarskeho balíka.
12. Obmedzenie platnosti ponuky – Lyžiarsky balík neplatí pri kúpe:

- a. skupinových lístkov,
- b. online kúpených lístkov,
- c. bezplatných lístkov pre deti s výškou do 120 cm,
- d. lístkov pre seniorov od 75 rokov,
- e. zľavnených lístkov.

VI. ZĽAVY

1. Nárok na zľavnený Skipas TATRY SUPER SKI majú deti a mládež maximálne do 16 rokov a aj seniori od 65 rokov, v súlade s cenníkom uvedenom na webovej stránke www.tatrysuperski.pl. Zľavnený Skipas TATRY SUPER SKI sa môže vydať po predložení dokumentu s potvrdením veku, ktorý umožní identifikáciu oprávnenej osoby.
2. Dieťa s výškou do 120 cm môže získať Skipas TATRY SUPER SKI bezplatne len ak dospelá osoba, ktorá má toto dieťa na starosti, súčasne si kúpi Skipas TATRY SUPER SKI pre seba. Na jedného opatrovateľa sa môže vydať len jeden bezplatný Skipas (platí pravidlo: jeden opatrovateľ – jedno dieťa). V takomto prípade sa dieťaťu vydá Skipas TATRY SUPER SKI na obdobie, na ktoré bol vydaný Skipas pre dospelú osobu, ktorá ma toto dieťa na starosti. Výška dieťaťa sa meria v lyžiarskom výstroju vrátane prilby (bez lyži alebo snowboardu) pri pokladni.
3. Seniori od 75 rokov na základe predloženého dokumentu s potvrdením veku, ktorý umožní identifikáciu oprávnenej osoby, môžu nadobudnúť denný Skipas TATRY SUPER SKI za cenu 5 PLN za každý deň platnosti tohto Skipasu.
4. Skupiny od 20 osôb majú nárok na zľavu 10% pri kúpe Skipasov TATRY SUPER SKI. Pri kúpe Skipasov so skupinovú zľavou: jedna osoba na 11 získa denný Skipas za cenu 5 PLN za každý deň platnosti tohto Skipasu, a ostatné osoby získajú zľavu vo výške 10% ceny uvedenej v cenníku. Členovia skupiny zvolia spomedzi sebe vedúceho skupiny, čiže osobu, ktorá bude mať výhradné právo zastupovať všetkých členov skupiny. Len vedúci skupiny môže podávať vyhlásenia ohľadom skupinových Skipasov alebo ich prípadného vrátenia.
5. Obchodné podmienky poskytnutia sezónnych zliav a akcií sú dostupné na webovej

stránke: www.tatrysuperski.pl, a tiež vždy v pokladniach v areáli Lyžiarskych stredísk. Použitie Karty TATRY SUPER SKI neoprávnenou osobou (napr. osobou, ktorá nemá nárok na zľavu) môže mať za následok zablokovanie uloženého na karte oprávnenia. V prípade pochybností informujeme, že sa Miestny skipas nesmie použiť na realizáciu oprávnení vyplývajúcich zo Skipasu TATRY SUPER SKI.

VII. POUŽÍVANIE TURNIKETOV SKIDATA

1. Kartú TATRY SUPER SKI vložte do vrečka na ľavej strane – do ľavého náprsného vrečka alebo do vrečka na ľavom rukáve.
2. Všetky veci, ktoré môžu porušovať správne snímanie údajov z Karty TATRY SUPER SKI (napr. mobil, autokľúče, platobné a kreditné karty a pod.) umiestnite vo vrečku na pravej strane.
3. Pri používaní turniketu môžete mať pri sebe len jednu Kartú TATRY SUPER SKI (nemali by ste mať pri sebe ani iné karty tohto druhu – inak by sa mohla vykonať aktivácia/personalizácia oprávnení na inej karte toho istého druhu). Lyžiarske strediská, ktoré sú účastníkmi programu Karty TATRY SUPER SKI, nenesú zodpovednosť za následky vyplývajúce z nedodržania povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
4. V poli pôsobenia antény na turnikete dodržiavajte odstup minimálne 1 meter, aby turniket nesnímal spolu viaceré oprávnenia, čiže aby ďalšia osoba v rade mohla použiť svoje časovo vymedzené oprávnenie bez poruchy.
5. Potvrdenie oprávnenia na prechod cez turniket a snímanie karty signalizuje príslušný oznam zobrazený na displeji čítačky a zelené svetlo na turnikete.
6. Červené svetlo na turnikete znamená, že prechod nie je povolený.
7. Po prechode cez turniket nasleduje automatické dočasné zablokovanie Karty TATRY SUPER SKI, čím sa znemožní použitie tej istej Karty TATRY SUPER SKI ďalšou osobou – aby nevznikla situácia, že kartu použije neoprávnená osoba.
8. Osoba, ktorá využíva časovo vymedzené oprávnenie je povinná obrátiť pozornosť na

zvukové signály a oznamy zobrazované na displeji čítačky na turnikete a aj dodržiavať pokyny, ktoré z týchto signálov a oznamov vyplývajú.

VIII. REKLAMÁCIE A VRÁTENIE PEŇAZÍ

1. Pri podaní reklamácie sa vyžaduje potvrdenie o nadobudnutí Skipasu.
2. Reklamácie spojené s Kartou TATRY SUPER SKI sa podávajú v Zákazníckom centre Lyžiarskeho strediska, ktoré je účastníkom programu TATRY SUPER SKI.
3. Reklamácie sa riešia v súlade s platným právnym poriadkom. Lyžiarske stredisko poskytne odpoveď na podanú reklamáciu najneskôr v lehote 30 dní odo dňa podania reklamácie.
4. Pri postupe o vrátenie peňazí v dôsledku nehody, za ktorej vznik Lyžiarske stredisko nezodpovedá, je potrebné predložiť kópiu záznamu o nehode Horskej záchranej služby alebo oprávneného lyžiarskeho záchranára.
5. Ak je reklamácia opodstatnená podľa platných právnych predpisov sa prostriedky za nepoužitú časovo vymedzené oprávnenie vrátiť pomerne k nevyčerpanému obdobiu platnosti Skipasu. Suma na vrátenie môže byť za súhlasom držiteľa Karty TATRY SUPER SKI nahradená časovo vymedzeným oprávnením s dĺžkou zodpovedajúcou dĺžke nevyužitého oprávnenia z dôvodu skutočnosti, za ktorú zodpovedá Lyžiarske stredisko, na použitie v tej istej zimnej sezóne len v areáli tohto Lyžiarskeho strediska (Karta Porucha).
6. Záloha sa vráti v každej pokladni a aj v samoobslužných automatoch na vrátenie Kariet, ktoré sa nachádzajú v areáli Lyžiarskych stredísk, a tiež v autorizovaných predajniach.
7. Lyžiarske stredisko nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku pôsobenia vyššej moci, prírodných síl, atmosférických podmienok, len z viny postihnutej osoby alebo tretej osoby, za ktorú stredisko neznáša zodpovednosť, vrátane výpadku elektriny v Lyžiarskom stredisku nie z viny tohto Lyžiarskeho strediska po dobu minimálne jednej hodiny, a aj všetky ťažkosti, ktoré vzniknú z tohto dôvodu, a ktorých vznik nezávisel od prijatých opatrení alebo zanedbania Lyžiarskeho strediska.
8. Navyše prestávky v prevádzke jednotlivých lanoviek alebo vlekov môžu vyplývať

z požiadavky prijať opatrenia, aby sa mohla zaručiť ich správna a bezpečná prevádzka, alebo z faktorov, ktoré nezávisia od Lyžiarskeho strediska (napr. poveternostné podmienky, za ktorých prevádzka zariadenia určitého druhu môže byť nebezpečná pre jeho používateľov).

9. Postup pri vrátení skupinových skipasov:

- a. za nepoužitý skipas – sa vráti suma zaplatená pri jeho nadobudnutí za podmienky, že vrátenie skipasu nebude mať vplyv na skupinovú zľavu podľa bodu VI.4. týchto Obchodných podmienok,
- b. ak vrátenie skipasu má vplyv na skupinovú zľavu v dôsledku poklesu počtu účastníkov skupiny podľa bodu VI.4. týchto Obchodných podmienok je vrátenie skipasu možné, len ak sa doplní zvyšok k pôvodnej nezľavenej cene za každý nadobudnutý skipas v rámci poskytnutej skupinovej zľavy,
- c. za použitý skipas, ktorý držiteľ chce vrátiť v dôsledku nehody na zjazdovke podľa bodu VIII.4. týchto Obchodných podmienok a po splnení podmienok uvedených v tomto bode – sa vráti cena zaplatená pri jeho nadobudnutí bez ohľadu na počet ostatných členov skupiny. V takomto prípade neplatí bod VIII.9.b.,
- d. osobou, ktorá je oprávnená na nadobudnutie alebo vrátenie skupinových skipasov je len vedúci skupiny.

IX. KONTROLA A SANKCIE ZA NEDODRŽIAVANIE OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Prevádzkovaný v Lyžiarskych strediskách elektronický systém SKIDATA, ktorý sa používa na výber poplatkov a kontrolovanie Karty TATRY SUPER SKI, umožňuje verifikáciu osôb, ktoré používajú Kartu TATRY SUPER SKI. Pri prechode cez turniket sa len na účely kontrolovania oprávnení registrujú fotografie držiteľa, ktorému bola pridelená určitá Karta TATRY SUPER SKI, aby sa tým zamedzili prípady využitia Karty TATRY SUPER SKI neoprávnenou osobou, čo je oprávnený záujem Lyžiarskeho strediska. Tieto fotografie po skončení platnosti Skipasu budú odstránené do 31 dní.

2. Pri pokuse neoprávneného využitia lanoviek a vlekov Lyžiarskych stredísk v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami alebo v prípade využitia Karty TATRY SUPER SKI neoprávnenou osobou – bude zablokovaná možnosť Ďalšieho používania Karty TATRY SUPER SKI. Na žiadosť personálu alebo kontrolných orgánov je na verifikáciu oprávnenia potrebné predložiť Kartu TATRY SUPER SKI. Následkom odmietnutia predloženia bude zablokovanie možnosti jej ďalšieho použitia.
3. Osoby, ktoré porušujú verejný poriadok alebo svojim správaním porušujú pravidlá platné v areáli Lyžiarskeho strediska alebo porušujú všeobecné normy správania budú požiadane o odchod z areálu Lyžiarskeho strediska alebo zadržané pracovníkom ochrany v súlade s platným zákonom a bezodkladne odovzdané príslušníkom policajného zboru. V prípadoch podľa platnej legislatívy sú pracovníci ochrany oprávnení použiť v medziach práva donucovacie prostriedky, aby tým zaistili bezpečnosť.

X. OSOBNÉ ÚDAJE

V súlade s Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“) údaje získané vzhľadom na Skipas TATRY SUPER SKI budú spracúvané Lyžiarskymi strediskami uvedenými v úvode týchto Obchodných podmienok, ktoré sú spoluprevádzkovateľmi týchto údajov. Osobné údaje, ktoré boli získané v dôsledku uzavretia zmluvy a počas jej plnenia sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. „b“, „c“ a „f“ GDPR na nasledujúce účely: plnenia zmluvy a splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (vrátane riešenia reklamácie); zaistenia bezpečnosti a ochrany života a zdravia (vrátane prihlásenia nehody záchranárom); kontrolovania a verifikácie oprávnení – na účely predísť podvodu (vrátane prihlásenia takejto udalosti na polícii alebo prokuratúre). Údaje sú uchovávané po dobu maximálne premlčania nárokov. Dotknutá osoba má právo požiadať spoluprevádzkovateľov o prístup na svoje osobné údaje; požiadať o ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania; podať námietku voči spracúvaniu jej údajov; má právo na prenos osobných údajov – ak ustanovenia GDPR tieto práva neobmedzujú; a tiež právo podať sťažnosť na dozorný orgán (Predsedu úradu na ochranu osobných údajov PR).



Uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, pričom je nevyhnutné v prípade prihlásenia zákazníkom reklamácie/žiadosti o náhradu nevyužitých oprávnení za účelom správne preskúmať prihlásené nároky a aj verifikovať oprávnenia. Spoluprevádzkovatelia údajov nepoužívajú automatizované individuálne rozhodovanie v súlade s GDPR. Spoluprevádzkovatelia údajov sa dohodli na utvorení spoločného kontaktného miesta na kontakt ohľadom osobných údajov v spojení s kartou s časovo vymedzeným oprávnením TATRY SUPER SKI na emailovej adrese: tatrysuperski@gmail.com

Týmto si vyhradzuje upravovať ceny a aj tieto Obchodné podmienky za predpokladu, že úprava Obchodných podmienok (vrátane úpravy cien) platí len pre nových zákazníkov a nevzťahuje sa na osoby, ktoré už uzavreli zmluvu (kúpili Skipas).

Tieto Obchodné podmienky platia od 16. decembra 2020.